

# Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

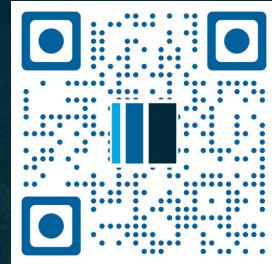
Modivcare administra NEMT para los miembros de Medicaid de CountyCare.

Como miembro de CountyCare, es elegible para recibir servicios de transporte de ida y vuelta a sus citas médicas de rutina.

Modivcare determinará el tipo de transporte más adecuado según su estado de salud y sus limitaciones de movilidad. Esto se determinará cuando programe su reserva. El tipo de transporte disponible dependerá de su ubicación y de su estado de salud. Puede incluir:

- Reembolso de combustible/millaje
- Autobús de ruta fija
- Proveedor de transporte privado
- Transporte público

Se le enviará información desde el Servicio de inscripción de clientes de Illinois sobre las opciones de su plan de salud cuando sea el momento de poder hacer una elección de plan de salud durante el período de inscripción abierta.

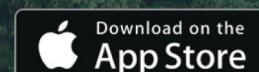
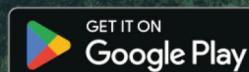


## Descargue la aplicación Modivcare

Descargue la aplicación Modivcare para programar su primer traslado

1. Asegúrese de que tiene un teléfono inteligente
2. Escanee el código QR y siga las indicaciones para descargar la aplicación
3. Toque “Install” (Instalar)

Se requiere conexión a Internet. Verifique la URL ([modivcare.app](https://modivcare.app)) antes de ingresar su información.



## Cómo acceder a su beneficio de transporte



Copyright © 2025 Modivcare® Solutions LLC  
All Rights Reserved. [www.modivcare.com](http://www.modivcare.com)



CountyCare  
1950 W Polk St  
Chicago, IL 60612



Un recurso para los miembros de Medicaid de CountyCare





# Cómo empezar a usar su beneficio de NEMT

**Si se trata de una emergencia, llame al 911.**

En Modivcare, le ayudamos a que programe, confirme y administre su viaje con nuestras opciones fáciles de usar.

## Cómo empezar

**Para programar su traslado, tenga a mano:**

- Número identificador del miembro
- Nombre y dirección de los proveedores médicos
- Día y hora de la cita

Los viajes deben ser médicamente necesarios (p. ej., cita médica, consejería, consultorio para mujeres, bebés y niños [WIC], diálisis, etc.).

El transporte solo se proporcionará desde y hasta la dirección del miembro registrada en Medicaid de CountyCare.

Los conductores solo pueden esperar 5 minutos después de la hora de recogida programada, así que intente tener todo listo para cuando llegue el transporte.

Es sencillo programar su traslado con las herramientas fáciles de usar de Modivcare.

## La Aplicación Modivcare

Puede descargar la aplicación Modivcare de Google Play®, Apple App Store® o escaneando con su teléfono inteligente el código QR que aparece en el reverso de este folleto.

**Con la aplicación Modivcare podrá:**

- Programar y actualizar fácilmente los traslados elegibles
- Obtener actualizaciones del estado en tiempo real
- Hacer un seguimiento de su traslado directamente desde la aplicación

## MyModivcare.com

**Configure su traslado desde su computadora usando el portal para miembros**  
<https://www.mymodivcare.com/>

Reserve y administre su traslado con MARA (Asistente de Reservas Automatizado de Modivcare). Incluimos guías en video que le ayudarán a entender todo el proceso.

## Llámenos

**Programe su traslado: 1-312-864-8200**

¿Necesita ayuda después de la confirmación? Llame a nuestra línea de asistencia para traslados: 1-312-864-8200

**Lunes a viernes | 7 a. m. a 7 p. m. (hora central)**  
**Sábados y domingos | 9 a. m. a 1 p. m. hora central para reservas estándar**

Llame con al menos 3 días hábiles de anticipación para hacer la reserva, pero no más de 60 días antes de la cita.  
**Personas con discapacidad auditiva: TTY711**

Hay disponible asistencia con el idioma en todas las líneas.

## Preguntas Frecuentes

**Visite [mymodivcare.com](https://www.mymodivcare.com) y seleccione el ícono de chat en la esquina inferior derecha de su pantalla si tiene preguntas.**

### **¿Quién puede organizar mi transporte?**

Un miembro, un familiar, un cuidador o un miembro del personal de un centro médico.

**¿Quién decide la hora de recogida programada?** Modivcare determinará la hora de recogida según cuánto tiempo se necesite para llegar a su cita.

**¿Cuándo debo estar disponible para el traslado?** Debe tener todo listo al menos **15 minutos** antes de la hora de recogida programada.

**Si no programé un horario específico de recogida para mi viaje de regreso, ¿cómo le informo a Modivcare que ya puede recogerme de mi cita?** Si no programó un horario de recogida específico después de que termine su cita, visite [mymodivcare.com](https://www.mymodivcare.com) y seleccione el ícono de chat en la parte inferior para conocer los próximos pasos o llame a Servicios para miembros al **1-312-864-8200**.

**¿Qué debo hacer si mi traslado se demora más de 15 minutos?** Visite [mymodivcare.com](https://www.mymodivcare.com) y seleccione el ícono de chat en la esquina inferior derecha de su pantalla para notificar a nuestro equipo o llame a la línea de asistencia de traslados: **1-312-864-8200**.

**¿Qué ocurre si mi cita se cancela o se reprograma?** Visite [mymodivcare.com](https://www.mymodivcare.com) y seleccione el ícono de chat en la esquina inferior derecha de su pantalla para avisarle a nuestro equipo o llame a la línea de asistencia de traslados: **1-312-864-8200**.