



Preguntas Frecuentes sobre el Cupón de Pañales

Actualizado en agosto de 2025

¿Qué es el Programa de pañales gratis de CountyCare?

Los miembros de CountyCare con bebés de hasta dos años ahora son elegibles para recibir un cupón mensual para pañales cuando su hijo esté al día con sus vacunas.

¿Cómo funciona el programa?

Cada familia de CountyCare con un bebé de hasta dos años recibirá digitalmente un cupón por \$10 para pañales. El cupón se puede usar en muchas tiendas, incluyendo:

- Walmart y Walmart.com
- Jewel
- CVS
- Dollar General
- Family Dollar
- Marianos
- Walgreens
- ¡Y muchas más!

Mientras su bebé esté al día con sus vacunas, usted continuará recibiendo un cupón cada mes hasta que su bebé cumpla 2 años.

¿Cómo sabré si las vacunas de mi bebé están al día?

El médico de su hijo puede decirle cuándo su bebé necesita vacunas. Si cree que su hijo puede no estar al día con sus vacunas, llame al consultorio de su proveedor para programar una visita de bienestar infantil.

¿Necesito inscribirme en el programa?

NO necesita inscribirse ni registrarse. Todas las familias de CountyCare con un niño menor de dos años recibirán automáticamente un cupón para pañales. Enviamos el cupón mensualmente cuando las vacunas de su bebé están al día.

¿Cómo uso el cupón?

Abra el cupón, seleccione la tienda donde está comprando y seleccione “Pay with Card” (Pagar con tarjeta).

- Si utiliza el autoservicio, escanee el producto de pañales y presione el botón “pay” (pagar) en el cupón. Luego escanee el código de barras en el cupón antes de ingresar cualquier pago.
- Si paga con un cajero, el cajero escaneará el producto de pañales y presionará el botón “pay” (pagar) en el cupón. Luego se seleccionará débito o crédito, y el cajero escaneará el código de barras en el cupón antes de ingresar cualquier otro pago.



Preguntas Frecuentes sobre el Cupón de Pañales

Actualizado en agosto de 2025

Tengo más de un hijo menor de dos años. ¿Solo recibo un cupón?

Usted recibirá un cupón por cada niño elegible menor de dos años en el hogar. Así que, si tiene dos hijos menores de dos años, ¡recibirá dos cupones!

¿Los cupones vencen?

Sí, los cupones solo son válidos por un mes, así que asegúrese de ir a la tienda para usarlos antes de que venzan. La fecha de vencimiento se encuentra bajo “Active Offers” (Ofertas activas) en el enlace de su cupón.

No he recibido un cupón para pañales. ¿Qué debo hacer?

Si ha cambiado su número de teléfono o correo electrónico, llame a Servicios para Miembros (Member Services) al 312-864-8200 para actualizar su información. Si cree que su hijo puede no estar al día con sus vacunas, llame al consultorio de su proveedor para programar una visita de bienestar infantil.