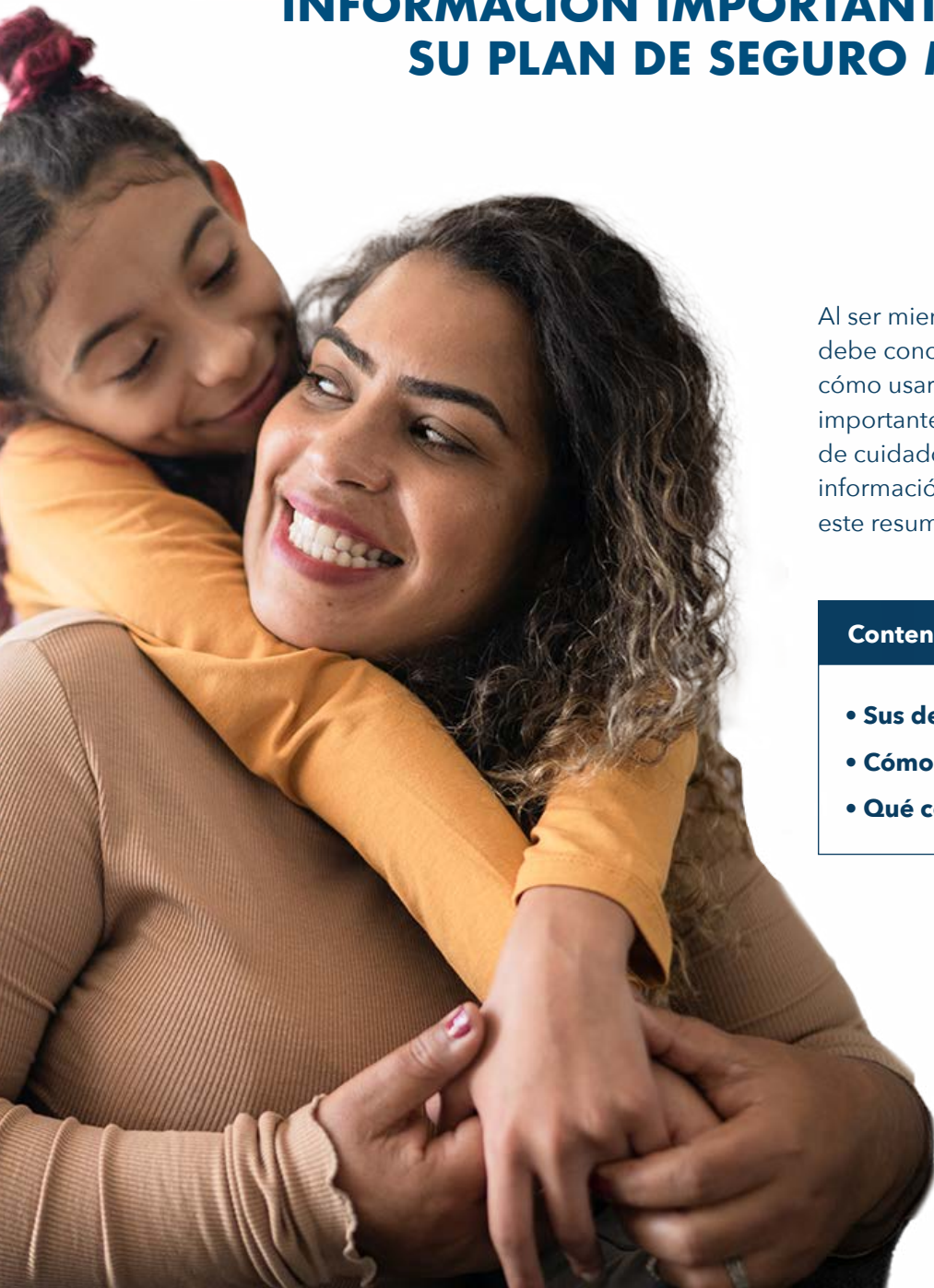




CountyCare
A MEDICAID HEALTH PLAN

Aviso Anual 2023

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU PLAN DE SEGURO MÉDICO



Al ser miembro del CountyCare Health Plan, usted debe conocer sus derechos y responsabilidades, cómo usar sus beneficios y otra información importante para poder satisfacer sus necesidades de cuidado médico. Para ayudarle a encontrar esta información de forma fácil y rápida, elaboramos este resumen.

Contenido

- **Sus derechos y responsabilidades**
- **Cómo usar su Manual para Miembros**
- **Qué contiene su Manual para Miembros**

Responsabilidades de los Miembros:

- Tratar a su doctor y al personal del consultorio de manera cortés y respetuosa.
- Llevar consigo su Tarjeta de Identificación de CountyCare cuando vaya a sus citas con el doctor y a la farmacia a recoger sus medicamentos recetados.
- Ir a sus citas y llegar a tiempo a las mismas. Si no puede ir a sus citas, cancelarlas con anticipación.
- Proporcionar tanta información como le sea posible para que CountyCare y sus proveedores puedan brindarle el mejor cuidado médico posible.
- Conocer sus problemas de salud y participar lo más posible en la toma de decisiones sobre sus metas de tratamiento.
- Seguir las instrucciones y el plan de tratamiento acordado entre usted y su doctor.
- Informar a CountyCare y a su trabajador de caso si cambia su número telefónico o dirección.
- Informar a CountyCare y a su trabajador de caso si tiene otro seguro médico y seguir las reglas correspondientes.
- Leer su Manual Para Miembros para conocer cuáles servicios están cubiertos y si hay cualquier tipo de reglas especiales.

Acceso al Equipo de CountyCare

Asistencia en su idioma está disponible para revisar el uso de sus beneficios y acceso al cuidado de la salud llamando a Servicios para Miembros al **312-864-8200/711 (TDD/TTY)**.

Cómo usar el Manual para Miembros

Puede ver su Manual para Miembros en <http://www.countycare.com/members/handbook>.

También puede llamar a Servicios para Miembros al **312-864-8200/711 (TDD/TTY)** para pedir una copia impresa.

Su Manual para Miembros proporciona información sobre:

- Beneficios y servicios incluidos en la cobertura o excluidos de la misma
- Cómo CountyCare cubre todos los servicios de Medicaid medicamente necesarios
- Servicios de farmacia y cómo buscar la lista de medicamentos cubiertos
- Solicitudes de indemnización para servicios cubiertos o autorizados previamente
- Restricciones de los beneficios
- Cómo obtener ayuda con el idioma
- Cómo obtener información sobre los proveedores en nuestra red
- Cómo obtener servicios de cuidado médico primario
- Cómo obtener cuidado especializado, servicios de la salud del comportamiento y servicios de hospitalización
- Cómo obtener cuidado médico fuera del horario laboral
- Cómo obtener servicios de emergencia
- Cómo obtener cuidado médico fuera del área de servicio
- Cómo presentar una queja o apelación
- Cómo CountyCare revisa y añade nuevos procedimientos, medicamentos y dispositivos al plan de beneficios
- Cómo obtener servicios para la coordinación del cuidado médico e inscribirse en programas especiales de salud ofrecidos por CountyCare
- La disponibilidad de una revisión independiente, externa de determinaciones finales internas sobre el manejo de la utilización