

SAMPLE LETTER



Estimado Miembro de CountyCare,

Le queremos informar acerca de dos cambios que ocurrieron en la red de CountyCare Health Plan que podrían afectar sus servicios de cuidado de salud.

Proveedores para la Salud del Comportamiento

A partir del 2 de enero del 2017 habrá cambios en la red de proveedores de salud del comportamiento. Si usted actualmente está recibiendo servicios de salud mental o contra el abuso de sustancias, por favor contacte a su proveedor de salud del comportamiento y pregunte si ellos permanecerán dentro de la red de CountyCare después del 2 de enero del 2017. Si la respuesta es no, usted tendrá que cambiar a un proveedor que esté dentro de la red. Su proveedor de salud del comportamiento actual le ayudará a hacer este cambio.

Por favor tenga en cuenta que esto no afectará a los servicios de salud del comportamiento que usted recibe en su hogar médico/oficina de su doctor de cuidado médico primario.

Si necesita ayuda para encontrar a un proveedor de salud del comportamiento dentro de la red, por favor visite la sección titulada Encontrar-Un-Proveedor en el sitio web de CountyCare, <http://www.countycare.com/find-a-provider>. También puede recurrir a los Servicios para Miembros o a su Coordinador de Cuidado Médico. Por favor llame al 312-864-8200 o al 1-855-444-1661 (llamada sin cargos) o al 711 TDD/TTY.

Advocate Health System

Los hospitales de Advocate Health System ya no aceptan el CountyCare Health Plan. Si usted actualmente recibe servicios de Advocate posiblemente tendrá que cambiarse con un proveedor que esté dentro de la red. Si usted necesita un proveedor nuevo, por favor visite la sección titulada Encontrar-Un-Proveedor en el sitio web de CountyCare, www.countycare.com/find-a-provider. También puede recurrir a los Servicios para Miembros o a su Coordinador de Cuidado Médico. Por favor llame al 312-864-8200 o al 1-855-444-1661 (llamada sin cargos) o al 711 TDD/TTY.

Atentamente,

CountyCare Health Plan

Si necesita ayuda para entender esta carta por favor llame al 1-312-864-8200 o al 1-855-444-1661 (llamada sin cargos) o al 711 TDD/TTY

El Servicio de Inscripción al Cliente de Illinois (Illinois Client Enrollment Services) le enviará información sobre las opciones de planes de seguro médico cuando sea el momento para que usted pueda tomar una decisión sobre el plan de seguro médico y durante su periodo de inscripción abierta.