CountyCare Connection Volumen 18, Número 1

¡Bienvenidos todos los nuevos miembros participantes!

¡Nos da mucho gusto que usted sea miembro de CountyCare! Contamos con una de las redes de proveedores afiliados más amplia del Condado de Cook, y CountyCare es aceptado en Centros de Salud Federales Calificados, hospitales y miles de consultorios médicos.

Con CountyCare usted tendrá los mismos beneficios de Medicaid que ya tenía. La mayoría de los miembros participantes también pueden quedarse con su mismo PCP. Las visitas al doctor están cubiertas, así como los medicamentos de receta, especialistas, servicios dentales y de visión: ¡todo para que usted se mantenga en su mejor estado de salud! Usted no tiene que cubrir ningún costo. ¡Prácticamente lo único que va a cambiar es su tarjeta de identificación!

Nuevo Programa de Recompensas de CountyCare

El programa de recompensas de CountyCare les permite a sus miembros ganar recompensas por vivir de una manera saludable.

El programa de recompensas de CountyCare les permite a sus miembros ganar recompensas por vivir de una manera saludable. Cuando usted vaya al doctor para obtener ciertos servicios, CountyCare le enviará por correo, automáticamente, una Tarjeta de Recompensas de CountyCare (CountyCare Rewards Card). Una cantidad será acreditada a su tarjeta cada vez que acuda a un doctor por un servicio elegible.

Los miembros participantes que califican pueden aprovechar beneficios adicionales, como:

- **Evaluación anual de riesgos de salud - recompensa de $15**
- **Programa de Mamás Saludables - recompensa de $10/$25**
- **Bienestar del Niño o visitas rutinarias de pediatría - recompensa de $10/$25**
- **Vacunas para bebés - recompensa de $10**
- **Programa de mamografía - recompensa de $25**
- **Control de la presión alta - recompensa de $25**
- **Control de la diabetes - recompensa de $25**
- **Exámenes de la vista para diabéticos - recompensa de $25**
- **Coordinación del cuidado médico - recompensa de $25**
- **Visitas posteriores al cuidado médico/de seguimiento - recompensa de $20/$10**

Use su tarjeta para comprar artículos como medicamentos para alergias y pasta de dientes. Teresa ganó recompensas por ir a sus visitas prenatales. Cuando nació su bebé, usó sus recompensas para comprar pañales. "Fue muy fácil", dijo. "Y ahora mi bebé tiene lo que necesita".

Tabla de contenido

¡Bienvenidos todos los nuevos miembros participantes! 1
Nuevo Programa de Recompensas de CountyCare. 1
Otros beneficios de CountyCare:. 2
Recordatorios. 3

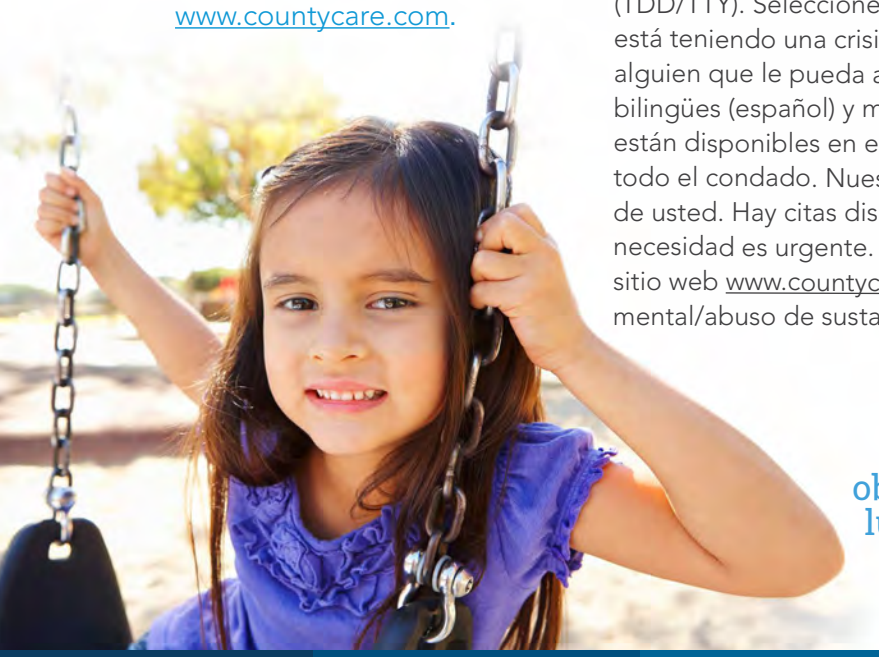
Recuerde:
¡Conserve su tarjeta!

Añadimos más recompensas conforme usted las va ganando. Use su tarjeta en tiendas como Dollar General, Family Dollar, Meijer, Walgreens, Walmart y CVS (en Target no).

Otros beneficios de CountyCare:

- **Kit para Sueño Seguro (Sleep Safe Kit) para las mamás que hayan acudido a todas sus visitas prenatales**
- **Asiento infantil de auto gratuito para los niños afiliados**
- **Club de lectura para niños de 3 a 16 años**
- **Pruebas de embarazo caseras gratuitas**
- **Cupones gratuitos de membresía de Weight Watchers**
- **Minutos de teléfono celular gratis para llamadas a CountyCare que tengan que ver con temas de salud**

Para más información y requisitos, visite www.countycare.com.



¿Tuvo depresión invernal durante este invierno?

Diversas investigaciones demuestran que muchas personas se sienten deprimidas o ansiosas durante los meses fríos y oscuros del invierno.

Si cree que tuvo depresión invernal, recuerde que todos los miembros participantes que necesitan apoyo emocional pueden llamar a CountyCare para obtener ayuda. Nuestros miembros participantes que necesitan apoyo emocional pueden llamar a CountyCare para obtener ayuda. Usted puede hablar con una "persona en vivo" (no con una grabación) especialmente entrenada para brindarle ayuda con las necesidades de salud mental y del desorden del uso de sustancias.

Estos servicios de salud mental están incluidos en su cobertura para ayudarle a sentirse lo mejor posible. CountyCare también ofrece cuidado médico gratuito del desorden del uso de sustancias. Cuando decimos "Todos los beneficios. Ninguno de los costos", ¡lo decimos en serio! Por favor visite www.countycare.com/about/what-is-covered para obtener más información.

Acceso Fácil

Aunque su PCP (Proveedor de Cuidado Médico Primario, por sus siglas en inglés) es su contacto principal para su cuidado médico, CountyCare brinda a sus miembros participantes proveedores adicionales para ayudarles con el cuidado médico de la salud mental y el uso de sustancias. CountyCare se enorgullece de tener proveedores preferidos del Consorcio de la Salud del Comportamiento de Illinois [Behavioral Health (BH) Consortium of Illinois].

Los proveedores del Consorcio BH están disponibles para todos los miembros participantes. Para más información, llame a CountyCare de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. los sábados, al 312-864-8200, al 855-444-1661 (llamada sin cargos) o al 711 (TDD/TTY). Seleccione la opción 1 y para coordinación de Cuidado. "Si está teniendo una crisis de salud mental" para que lo comuniquen con alguien que le pueda ayudar. Los miembros del personal del Consorcio son bilingües (español) y muchos de los servicios del Consorcio BH también están disponibles en español. Contamos con diversas ubicaciones en todo el condado. Nuestro personal le puede ayudar a encontrar una cerca de usted. Hay citas disponibles en un plazo de siete días, o antes si su necesidad es urgente. También puede encontrar proveedores en nuestro sitio web www.countycare.com/find-a-provider bajo la sección de Salud mental/abuso de sustancias.

Nuestro servicio rápido les permite a nuestros miembros participantes obtener cuidado médico de calidad en el lugar y el momento adecuados. Todo el año: mente, cuerpo y espíritu.

Recordatorios

Avisos anuales publicados en el sitio web

Por favor visite www.countycare.com/members/newsletter para obtener información que le puede ayudar a hacerse cargo de su salud y a utilizar de manera adecuada su plan de seguro médico.

Prueba de detección/tratamiento temprano de cáncer

Las mujeres de 21 a 64 años de edad deben hacerse exámenes cervicales con papanicolaou cada 3 años. También puede hacerse la prueba del virus del papiloma humano (VPH). Hable con su doctor acerca de cuál es la mejor opción para usted. Cuando acuda a una cita, pregunte por la vacuna para prevenir el VPH, el cual puede ocasionar cáncer cervical.

¡Ayúdenos a mantener actualizados sus datos!

Mantenga al corriente su número telefónico y domicilio para que pueda recibir actualizaciones importantes sobre su cobertura. Visite www.countycare.com/ members/ access-update-your profile o llámenos al 312-864-8200 / 855-444-1661 (llamada sin cargos) o al 711 TTD/TTY.

Declaración de no discriminación

La discriminación es ilegal. De conformidad con las leyes federales de derechos civiles correspondientes, CountyCare no discrimina a base de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. CountyCare no excluye a ninguna persona ni trata diferente a nadie debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Por favor visite www.countycare.com/members/nondiscrimination-act para más información.

Nuevas formas de mantenerse en contacto

Siempre estamos buscando mejores formas de mantenerlo informado acerca de sus beneficios. Indíquenos cuáles son las mejores maneras de lograrlo, ya sea por mensaje de texto o correo electrónico. Infórmenos qué es lo que funciona mejor para usted llamando al 312-864-8200.

Conserve su cobertura

¿Necesita ayuda con el proceso de redeterminación? Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 (llamada sin cargos) / 711 (TTD/TTY) y presione el número 1.

¡Dele “Like” a nuestra página en Facebook!

El departamento de Servicios de Inscripción de Clientes de Illinois le enviará información acerca de sus opciones de plan de seguro médico cuando sea tiempo para elegir un plan y durante su tiempo de inscripción abierta.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

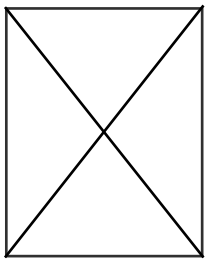
ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

Este documento también está disponible en otros idiomas. Comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.

CountyCare Administrative Offices
1900 West Polk Street
Suite 220C
Chicago, IL 60612



CountyCare Member
123 Main Street
Your Town, USA 12345

Gracias por elegir a **CountyCare**

¡Dele "Like" a nuestra página en Facebook!

Para información sobre nuestros próximos eventos, por favor visite
www.countycare.com/about/events