Prsrt Std
U.S. Postage
**PAID**
Burlington, VT
Permit No. 601

# Gracias por elegir a CountyCare

**¡DELE "LIKE" A NUESTRA PÁGINA DE FACEBOOK!**

Si desea información sobre nuestros próximos eventos, por favor visite www.countycare.com/about/events

**Envíe un mensaje de texto con la palabra COUNTYCARE al 37331 para recibir mensajes de texto con información sobre el programa de recompensas y actualizaciones de CountyCare.**

CountyCare HEALTH PLAN

**SPRING 2019**

# Empiece a ganar recompensas

## CON COUNTYCARE

Los miembros de CountyCare califican para recompensas gratis, las cuales ayudan a promover un estilo de vida saludable. Cuando usted o sus hijos van al doctor por ciertos servicios, CountyCare le enviará por correo una Tarjeta de Recompensas. La tarjeta contendrá una cantidad de dinero basada en los servicios que usted o sus hijos hayan recibido.

La tarjeta puede ser utilizada para comprar artículos de salud y para el hogar en Dollar General, Family Dollar, Walmart, Walgreens y CVS (no en las tiendas Target).

**Algunos ejemplos de servicios con los que usted gana recompensas son:**

- $15 por cada evaluación anual de riesgos de salud
- $10 por cada una de las primeras 10 vacunas para bebés
- $25 por cada mamografía anual (mujeres de 50 a 74 años de edad)
- $25 por renovar su receta médica para la hipertensión durante seis meses seguidos

Cuando reciba su tarjeta por correo, ¡no olvide llamar al número indicado para activarla, para que pueda usar sus recompensas de inmediato!

Usted y su familia tal vez también califican para nuestros otros beneficios GRATIS. Puede solicitar estos beneficios y más llamándonos al 312-864-8200.

- Un cupón de pañales gratis para niños de hasta dos años de edad
- Cupones gratuitos para asistir a las reuniones de Weight Watchers
- Cirugía ocular LASIK gratis
- Club de lectura para niños gratis

*Obtenga más información sobre nuestro Programa de Recompensas en:* **www.countycare.com/rewardsprogram**

## Table of Contents


Empiece a ganar recompensas con CountyCare .....1
Conserve su cobertura de seguro médico .....2
Dónde refrescarse durante el calor del verano .....2
Pases de CTA y PACE para visitas al doctor .....3
Cuidado médico primario para jóvenes adultos .....3

## Conserve su cobertura de seguro médico

**¡Recuerde! Debe renovar su cobertura de Medicaid cada año. A continuación, encontrará algunas recomendaciones para asegurarse de que usted y su familia conserven su cobertura.**

**PREGUNTA: ¿POR QUÉ NECESITO RENOVAR MI COBERTURA?**

**RESPUESTA:** El Estado de Illinois debe asegurarse de que todas las personas que tienen Medicaid sigan siendo elegibles. Esto sucede una vez al año en el caso de la cobertura de seguro médico; o dos veces al año si además recibe beneficios de SNAP. El estado le enviará una carta con formularios e instrucciones. Estos formularios deberán ser llenados y reenviados antes de la fecha indicada. Esté al pendiente de esta carta, ya que, si no envía sus formularios, puede perder su cobertura.

**PREGUNTA: ¿CÓMO PUEDO REENVIAR LOS FORMULARIOS DE RENOVACIÓN?**

**RESPUESTA:** Usted puede reenviar sus documentos de varias maneras. De cualquier forma, siempre es bueno conservar una copia de la confirmación de su envío en caso de que surjan preguntas sobre el mismo más adelante.

- En línea: ingrese a "Administrar Mi Caso" en https://abe.illinois.gov/
- Facsímile al: 1-844-736-3563
- Envíe los formularios por correo a: P.O. Box 19138, Springfield, IL 62763

**PREGUNTA: ¿QUÉ PASA SI NO RECIBÍ UNA CARTA CON LOS FORMULARIOS DE RENOVACIÓN?**

**RESPUESTA:** Las cartas son enviadas 45 días antes de que expire su cobertura. Si no ha recibido una carta o necesita ayuda con los formularios, CountyCare puede ayudarle. Llámenos al 312-864-REDE (7333).

**PREGUNTA: ¿QUÉ SUCEDE SI SE ME PASA LA FECHA LÍMITE DE RENOVACIÓN?**

**RESPUESTA:** El Estado permite un período de gracia para estos casos. Si su cobertura ha expirado, llame a CountyCare al 312-864-7333 tan pronto como le sea posible. Le ayudaremos con su renovación.

## DÓNDE REFRESCARSE

# durante el calor del verano

**Cuando afuera hace mucho calor, no hay nada mejor que refrescarse en el agua. Los habitantes del Condado de Cook cuentan con muchos lugares para mojarse, mantenerse activos y refrescarse.**

### PARQUES CON CHORROS DE AGUA

A los niños les encantan los juegos con agua. Son muy buenos para jugar ejercitándose. Entre algunos de los parques gratuitos con chorros de agua que nos encantan están:

- Portage Park 4100 N. Long Avenue, Chicago
- Dunbar Park 300 East 31st Street, Chicago
- Lucy Parsons Park 4712 West Belmont, Chicago
- Freedom Park 3701 Scoville Avenue, Berwyn

### PLAYAS

No se pierda la playa de 63rd Street para nadar y usar sus divertidos juegos con agua. Lleve a su familia (¡y a su perro!) a Montrose Beach en el norte de la ciudad. Y no se olvide de las playas en el centro de Chicago, en Oak Street y North Avenue. Humboldt Park brinda diversión en la arena lejos del lago. Este parque en el oeste de la ciudad tiene la única playa tierra adentro de la ciudad. Todas las playas en Chicago son públicas y sin costo.

### PISCINAS

Las Reservas Forestales del Condado de Cook y la Ciudad de Chicago tienen piscinas sin costo o de bajo costo, tanto al aire libre como techadas.

El Condado tiene piscinas en Calumet City, Lyons y el lado noroeste de Chicago.

Además, tanto Oak Park como Forest Park tienen piscinas abiertas al público. Ambas se encuentran cerca de una estación de trenes de CTA y cobran una cuota reducida

## Pases de CTA y PACE para visitas al doctor

Queremos hacer todo lo posible para que usted llegue al consultorio de su doctor fácilmente, así que ofrecemos pases gratis de CTA o PACE para sus citas con el doctor. Puede solicitar tarjetas de transporte llamando a Servicios para Miembros de CountyCare al 312-864-8200. Le enviaremos por correo una tarjeta de transporte para cualquier cita médica programada. Por favor espere de 7 a 10 días laborables para recibir por correo sus tarjetas de transporte.

## Cuidado médico primario para jóvenes adultos

Conforme los niños crecen, también cambian sus necesidades de cuidado médico. Es importante que cuando los miembros de CountyCare cumplan 18 años, empiecen a ir con un proveedor de cuidado médico primario en vez de un pediatra. Si usted o alguno de sus hijos va a cumplir 18 años, puede verificar con el doctor actual de su hijo o hija si atienden a adultos. Si no, puede pedir que le recomienden a alguien.

También puede visitar www.countycare.com y hacer clic en Buscar un Proveedor, o llamar a Servicios para Miembros al 312-864-8200 para que le brinden ayuda.

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros participantes se mantengan informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan de salud. El Aviso Anual para Miembros de 2018 brinda información importante para satisfacer sus necesidades de servicios del cuidado de la salud e información acerca de los Programas de Mejora de Calidad y de Aptitudes Culturales de CountyCare, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web, en http://www.countycare.com/members/resources.

También puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario de oficina al 312-864-8200/855-444-1661/711 TTD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o para solicitar que le envíen una copia por correo.

*CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.*

***ATTENTION:*** *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

***ATENCIÓN:*** *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

***UWAGA:*** *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

**注意：**如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

*Este documento también está disponible en otros idiomas. Comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.*
*De conformidad con las leyes federales de derechos civiles correspondientes, CountyCare no discrimina con base en raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.*