Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

Gracias por elegir a CountyCare

¡DELE "LIKE" A NUESTRA PÁGINA DE FACEBOOK!

Si desea información sobre nuestros próximos eventos, por favor visite www.countycare.com/about/events

Envíe un mensaje de texto con la palabra COUNTYCARE al 37331 para recibir mensajes de texto con información sobre el programa de recompensas y actualizaciones de CountyCare.

Es tiempo de la Inscripción Abierta

Durante este otoño, usted recibirá una carta del programa HealthChoice Illinois en la cual le pedirán a usted y a sus familiares elegibles que escojan un plan de seguro médico de Medicaid para el año 2020. Si desea quedarse en CountyCare, no necesita hacer nada. Si elige otro plan, tendrá que permanecer en ese plan durante 12 meses.

En CountyCare estamos orgullosos de ser su plan de seguro médico y esperamos que se quede con nosotros. ¡Contamos con una amplia red de doctores, hospitales y especialistas entre los que puede elegir según su preferencia, y hemos añadido aún más beneficios adicionales para nuestros miembros!

Recuerde, si desea quedarse en CountyCare, no tiene que hacer nada.

Usted permanecerá con nosotros automáticamente a menos que pida cambiar de plan.

Tabla de contenidos

Es tiempo de la Inscripción Abierta 1
Servicios dentales y para la visión 2
Pregunte en el Portal para Miembros 2
Vacunas contra la influenza/gripe 2
Opóngase a la violencia doméstica 3
Línea Telefónica de Enfermeros Asesores las 24 Horas 3
Avisos anuales publicados en el sitio web 3

Servicios dentales y para la visión

En CountyCare siempre estamos buscando formas de mejorar su cuidado médico. A partir del 1.o de octubre, nos hemos asociado con Avesis, una compañía de Guardian, para brindarle cobertura de servicios dentales y para la visión. Avesis reemplazará tanto a DentaQuest, como a EyeQuest. No se preocupe, no habrá ninguna interrupción ni cambio en su cobertura. Hemos estado trabajando junto con Avesis para asegurarnos de que usted pueda seguir viendo a sus dentistas y proveedores de servicios para la visión. Si tiene cualquier pregunta acerca de este cambio, por favor llámenos al 312-864-8200.

¿Sabía usted que...?

- Los beneficios dentales de CountyCare incluyen exámenes, radiografías, limpiezas, rellenos dentales, extracciones (sacar dientes) y dentaduras postizas
- Los beneficios de visión de CountyCare proporcionan exámenes de la vista rutinarios, así como espejuelos (anteojos) y lentes de contacto

PREGUNTE EN EL

Portal para Miembros

En la actualidad se puede encontrar casi todo en línea, incluyendo información acerca de su plan de seguro médico. CountyCare hace más fácil encontrar respuestas a sus preguntas sobre el cuidado médico en nuestro Portal para Miembros (www.countycare.com/portal). El portal le permite:

- Hacer preguntas acerca de su cobertura de seguro médico
- Obtener información y formularios de salud
- Actualizar su domicilio y número de teléfono
- Cambiar de PCP
- Imprimir una tarjeta de identificación temporal
- Solicitar recompensas o revisar el estatus de sus recompensas

Inscríbase a nuestro portal para miembros en www.countycare.com para acceder a todos estos servicios. Lo único que necesita es su número de identificación de miembro que aparece en su tarjeta de identificación de miembro de CountyCare.

¡Ya estamos en la temporada de la influenza/gripe, recuerde ir a vacunarse!

Los miembros de CountyCare pueden ir con su PCP o a cualquier farmacia afiliada a la red de CountyCare por una vacuna gratis contra la influenza/gripe. CountyCare recomienda una vacuna contra la influenza/gripe para todas las personas mayores de 6 meses de edad.

Opóngase a la violencia doméstica

Octubre es el Mes de la Concientización sobre la Violencia Doméstica. La violencia doméstica es un patrón de comportamiento utilizado por uno de los miembros de una pareja para mantener el poder y el control sobre su pareja en una relación íntima. En Estados Unidos, una mujer es asaltada o golpeada cada 9 segundos. Una de cada cuatro mujeres y uno de cada siete hombres han sido víctimas de violencia física severa por parte de una pareja íntima al menos una vez en su vida. (National Coalition Against Domestic Violence).

Cualquier persona puede ser víctima de violencia doméstica, independientemente de su raza, edad, orientación sexual, religión o género. Si usted o alguien que conoce se encuentra en una relación abusiva, o si tiene dudas acerca de la violencia doméstica, cuenta con ayuda disponible. Comuníquese con la Línea Nacional contra la Violencia Doméstica para encontrar recursos y orientación. Están disponibles las 24 horas del día. Si usted está en peligro o necesita ayuda inmediatamente, por favor llame al 911. **No está solo(a). Hay personas esperando a ayudarle.**

The National Domestic Violence
HOTLINE
1.800.799.SAFE (7233) + 1.800.787.3224 (TTY)

Línea Telefónica de Enfermeros Asesores las 24 Horas

Si tiene una pregunta acerca de su salud, el primer lugar al que debe llamar es el consultorio de su proveedor de cuidado médico primario. Ellos tienen acceso a su expediente e historial médicos. Sin embargo, si el consultorio de su PCP no está disponible, recuerde, puede llamar a la Línea Telefónica de Enfermeros Asesores. La Línea está abierta las 24 horas del día, todos los días. Los enfermeros registrados pueden evaluar sus síntomas, ayudarle con las dosis de medicamentos y confirmar si usted necesita servicios de emergencia. Algunos de los temas comunes son preguntas sobre el asma, la diabetes, el embarazo y los bebés. Para comunicarse con la Línea Telefónica de Asesores, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200 y siga las indicaciones.

Avisos anuales publicados en el sitio web

Por favor visitewww.countycare.com/members/resources para buscar información que le puede ayudar a administrar y utilizar su plan de seguro médico.

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros participantes se mantengan informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan de salud. El Aviso Anual para Miembros de 2018 brinda información importante para satisfacer sus necesidades de servicios del cuidado de la salud e información acerca de los Programas de Mejora de Calidad y de Aptitudes Culturales de CountyCare, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web, en http://www.countycare.com/members/resources.

También puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario de oficina al 312-864-8200/855-444-1661/711 TTD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o para solicitar que le envíen una copia por correo.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

ATENCIÓN: *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

UWAGA: *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

注意：如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

Este documento también está disponible en otros idiomas. Comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.
De conformidad con las leyes federales de derechos civiles correspondientes, CountyCare no discrimina con base en raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.