CountyCare HEALTH PLAN

AUN CON EL APRENDIZAJE A DISTANCIA,

las vacunas son muy importantes para sus hijos

Ya llegó la temporada del regreso a clases. Este año, cambiarán muchas cosas en las escuelas para proteger a estudiantes, maestros, personal y padres de familia del COVID-19.

Ya sea asistiendo a clases en persona, cursando clases a distancia o una combinación de ambas, es muy importante que sus hijos tengan todas las vacunas necesarias para empezar (y seguir) saludables durante el año escolar. Asegúrese de hacer una cita con el proveedor de cuidado médico primario (PCP) de sus hijos, quienes pueden necesitar:

- Un examen médico escolar
- Un chequeo dental
- Un examen de la vista

Si necesita ayuda para buscar un PCP, llame a Servicios para Miembros. Los puede encontrar en el 312-864-8200.

Contenido

Aun con el Aprendizaje a Distancia, Las Vacunas son muy Importantes para sus Hijos 1

¿COVID-19 o Influenza? 2

Cuidado con las Estafas Relacionadas con el COVID-19 2

Recordatorios Sobre sus Recompensas 3

¿Está Embarazada? Mídase la Presión Arterial en casa 3

Hágase su Mamografía y Reciba $25 en su Tarjeta de Recompensas 3

Ya Casi es Tiempo de la Inscripción Abierta 3

¿COVID-19 o influenza?

Reconozca los síntomas

Con el otoño a punto de llegar, también viene en camino la temporada de la influenza/gripe. Asegúrese de que usted y sus hijos reciban la vacuna contra la influenza/gripe. La influenza es contagiosa. La vacuna nos protege y ayuda a reducir cualquier complicación relacionada con esta enfermedad. Es importante que usted haga una cita con su proveedor de cuidado médico primario (PCP, por sus siglas en inglés) para usted y sus hijos, antes de que llegue la temporada de la influenza/gripe. Esta temporada normalmente comienza en octubre y puede durar hasta mayo.

Este otoño, tal vez necesite monitorear una segunda ola de COVID-19. Todavía no existe una vacuna para el COVID-19. Los síntomas de la influenza/gripe y del COVID-19 pueden ser similares. Estos son sólo algunos de ellos.

INFLUENZA/GRIPE

- ❑ Fiebre o escalofríos
- ❑ Tos
- ❑ Molestias corporales o dolores musculares
- ❑ Dolores de cabeza
- ❑ Congestión o goteo nasal
- ❑ Fatiga (cansancio)
- ❑ Síntomas dentro de un período de 1 a 4 días

COVID-19

- ❑ Fiebre o escalofríos
- ❑ Tos
- ❑ Falta de aire o dificultad para respirar
- ❑ Fatiga (cansancio)
- ❑ Dolores musculares o molestias corporales
- ❑ Dolor de cabeza
- ❑ Pérdida reciente del sentido del gusto o del olfato
- ❑ Dolor de garganta
- ❑ Congestión o goteo nasal
- ❑ Náusea o vómito
- ❑ Diarrea

Si tiene cualquiera de estos síntomas, llame de inmediato a su proveedor de cuidado médico primario.

Su doctor decidirá cuál es el mejor camino a seguir. Para más información sobre las similitudes y diferencias entre el COVID-19 y la influenza/gripe, visite el sitio web de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) en **https://espanol.cdc.gov/flu/symptoms/flu-vs-covid19.htm.**

Cuidado con las estafas relacionadas con el COVID-19

Recientemente se han reportado estafas relacionadas con el COVID-19, dirigidas a personas de edad avanzada. Por favor tenga cuidado. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en ingles) han reportado un incremento en estafas para obtener acceso a información personal, incluyendo las siguientes:

- Crear sitios de Internet falsos
- Hacerse pasar por organizaciones conocidas
- Llamadas de telemarketing
- Visitas de ventas de puerta en puerta

Todas las pruebas de COVID-19 deben ser realizadas por un proveedor de cuidado médico. Usted también puede acudir a una unidad móvil para pruebas comunitarias y autorizadas. Actualmente, ninguna prueba es casera.

Es crucial que usted reporte cualquier estafa a la agencia gubernamental correspondiente. A continuación le presentamos algunos recursos valiosos:

BURÓ FEDERAL DE INVESTIGACIONES (FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION)
https://www.ic3.gov/default.aspx

SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (INTERNAL REVENUE SERVICE)
https://www.irs.gov/privacy-disclosure/report-phishing

LÍNEA TELEFÓNICA DEL CENTRO NACIONAL CONTRA FRAUDES EN DESASTRES (NATIONAL CENTER FOR DISASTER FRAUD HOTLINE)
www.justice.gov/disaster-fraud/ncdf-disaster-complaint-form or 1-866-720-5721

ADMINISTRACIÓN DEL SEGURO SOCIAL (SOCIAL SECURITY ADMINISTRATION)
https://oig.ssa.gov

LÍNEA DE AYUDA DE LA RED DE VIGILANCIA CONTRA EL FRAUDE DE AARP (AARP FRAUD WATCH NETWORK HELPLINE)
1-877-908-3360

AGENCIA DE MEJORES NEGOCIOS (BETTER BUSINESS BUREAU)
www.bbb.org/scamtracker/reportscam

Recordatorios sobre sus Recompensas

¿Está embarazada? Mídase la presión arterial en casa

CountyCare cubre un monitor automático para medir la presión, así que puede medirse la presión arterial en casa. La hipertensión puede ocasionar problemas tanto para usted como para su bebé, durante el embarazo y después del nacimiento. Si está embarazada, pude pedirle uno a su proveedor de cuidado médico prenatal y que se lo envíen a su domicilio. Esta es una de muchas medidas que está tomando CountyCare para asegurarse de que las futuras mamás tengan un embarazo y un bebé saludables. Visite **www.countycare.com/members/brighterbeginnings** para obtener más información sobre el programa Brighter Beginnings de CountyCare y las recompensas para los nuevos padres de familia.

Cambios importantes en la Tarjeta de Recompensas

Recientemente han habido cambios en el Programa de la Tarjeta de Recompensas OTC, sobre los cuales queremos informarle. Desde el 1ro de julio, ya no estamos brindando recompensas por los siguientes servicios:

- Recompensa de $25 por control de la presión arterial
- Recompensa de $25 por exámenes de la vista para diabéticos
- Recompensa de $25 por atención médica administrada

Si usted obtuvo recompensas por cualquiera de estos servicios antes del 1ro de julio, aún serán agregados a su tarjeta. Ahora nuestros miembros SOLAMENTE tendrán seis (6) meses para usar sus recompensas a partir de la fecha en la que son agregadas a la tarjeta OTC. Para consultar su saldo, solo visite **www.otcnetwork.com.**

Su Tarjeta de Recompensas le da la oportunidad de comprar artículos para la salud y el hogar en tiendas como Walgreens, CVS, Dollar Stores y Family Dollar Stores, entre otras. Para más información o si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200. Para ver la lista de artículos para los que usted es elegible, visite **www.countycare.com/rewardsprogram.**

Hágase su mamografía y reciba $25 en su Tarjeta de Recompensas

Octubre es el Mes Nacional de la Concientización sobre el Cáncer de Seno. Sin embargo, no necesita esperar hasta entonces para hacer una cita para su mamografía. Una mamografía solo toma unos minutos… ¡y puede salvar su vida! La detección temprana puede ser una gran diferencia en el cáncer de seno. Haga su cita para la mamografía con su proveedor enseguida. Si es miembro de CountyCare y tiene entre 50 y 74 años de edad, puede recibir $25 en su Tarjeta de Recompensas una vez que se haya hecho su mamografía. Manténgase saludable y disfrute sus recompensas.

Ya casi es tiempo de la inscripción abierta

El período de inscripción abierta comienza pronto. El proceso de la inscripción abierta es sencillo. Usted recibirá por correo una carta del estado de Illinois en la cual le pedirán a usted y a sus familiares elegibles que escojan un plan de seguro médico de Medicaid. Si desea quedarse en CountyCare, no necesita hacer nada. Usted será inscrito en nuestro plan automáticamente y seguirá contando con los beneficios y recompensas del mismo. En CountyCare, todos trabajamos arduamente para asegurarnos que usted reciba el mejor cuidado médico, bajo una amplia red de proveedores de cuidado médico primario, especialistas y hospitales, creada pensando en sus necesidades de cuidado médico.

Para más información sobre la inscripción abierta, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200.

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros participantes se mantengan informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan de salud. El Aviso Anual para Miembros de 2019 brinda información importante para satisfacer sus necesidades de servicios del cuidado de la salud e información acerca de los Programas de Mejora de Calidad y de Aptitudes Culturales de CountyCare, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web, en http://www.countycare.com/members/resources. También puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario de oficina al 312-864-8200/855-444-1661/711 TTD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o para solicitar que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

ATENCIÓN: *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

UWAGA: *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

注意：如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

Este documento está disponible en otros idiomas. Por favor comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para pedir este documento en otro idioma.

CountyCare cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

Gracias por elegir CountyCare

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

Síganos en Facebook y en Instagram, en @Countycare_healthplan, para obtener información actualizada acerca de nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.

Envie un mensaje de texto con la palabra COUNTYCARE al 37331 para recibir mensajes de texto con información sobre el programa de recompensas y actualizaciones de CountyCare.