



# Formulario de Solicitud para Cambiar de PCP

## Datos del Miembro

Primer nombre/Segundo nombre/Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ N° de Seguro Social: \_\_\_\_\_

N° de identificación de miembro: \_\_\_\_\_ N° de teléfono: \_\_\_\_\_

## Solicitud para Cambiar de PCP

Nombre del PCP solicitado: \_\_\_\_\_

Identificación del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección de consultorio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

N° de teléfono del consultorio: \_\_\_\_\_

Fecha de vigor: \_\_\_\_\_

## Motivo del cambio de PCP actual

- Ya es un paciente del PCP solicitado
- El PCP solicitado ya atiende a un miembro de su familia
- Member preference
- Preferencia del miembro
- El miembro se ha mudado
- El horario de consultorio del PCP no coincide con las necesidades del miembro
- Calidad del cuidado médico
- Ubicación del consultorio del proveedor
- Barreras de idioma/comunicación
- Tiempo de espera en el consultorio del proveedor
- Disponibilidad para hacerse una cita/ acceso al cuidado médico
- Asociación a un hospital o un grupo médico
- Estableció una relación con otro proveedor
- Otro

\_\_\_\_\_  
Firma del Miembro o Representante Autorizado

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre impreso del Representante Autorizado

**Instrucciones:** Por favor envíe los formularios para cambiar datos del miembro por facsímile, acompañado de una copia de la tarjeta de identificación del miembro, si está disponible, al departamento de Servicios para Miembros de CountyCare Health Plan al 312-548-9940, o envíelo por correo a: CountyCare Health Plan, P.O. Box 21153 Eagan, MN 55121. Si el PCP correcto no está escrito en su tarjeta, o si desee cambiar de doctor, usted también puede llamar al departamento de Servicios para Miembros al 312-864-8200 / 855-444-1661 (llamada sin cargos) / 711 (TDD/TTY).

Si usted tiene preguntas sobre cómo llenar este formulario, por favor llame al Departamento de Servicios para Miembros de CountyCare Health Plan, el lunes al viernes, desde las 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m., y los sábados desde las 9:00 a.m. hasta las 1:00 p.m. (hora estándar central) al 312-864-8200 / 855-444-1661 (llamada sin cargos) / 711 (TDD/TTY).