

# ¿Necesita una nueva licencia de conducir (Driver's License, DL) o tarjeta de identificación (Identification Card, ID)?



Solicítela **en línea** en <https://bit.ly/duplicatedlid>. Puede visitar su biblioteca pública local para acceder a internet de forma gratuita. Si necesita ayuda durante el proceso de solicitud, llame al 217-782-7044 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. o envíe el formulario de contacto de DL a <https://bit.ly/contactwebform>.

## Tendrá que hacer la solicitud en persona si:

- Su licencia de conducir o tarjeta de identificación está suspendida, revocada o cancelada.
- Su DL está retenida por un tribunal en espera de una fianza.
- Debe una cuota de restablecimiento.
- Necesita un permiso de instrucción de reemplazo, permiso de aprendiz comercial, licencia de conducir de visitante temporal, tarjeta de identificación de persona sin hogar o DL que indique que es válida sin foto ni firma.
- Su documento expira dentro de los próximos 30 días.
- Cambió previamente su dirección en línea o a través del correo.
- Tiene una licencia de conducir o tarjeta de identificación en otro estado.
- Ha obtenido 3 reemplazos de su DL o ID en los últimos 12 meses o 10 en toda su vida.
- Su DL o tarjeta de identificación se tiene que enviar por correo a una dirección temporal.
- Necesita hacerle algún cambio a su DL o tarjeta de identificación.



## Documentación necesaria

Cuando solicite una licencia de conducir o una tarjeta de identificación, debe tener documentos que prueben su nombre legal, fecha de nacimiento, estatus legal, número de Seguro Social y residencia. Consulte la lista en el reverso de este documento. También puede encontrar una lista de documentos en el sitio web del Secretario de Estado en <https://bit.ly/sosdocuments>.

## ¿Cuánto cuesta?

Hay una cuota de \$5 para obtener un reemplazo de estos documentos. Puede pagar con tarjeta de crédito y débito (Visa, Mastercard, Discover o American Express) o cheques electrónicos (echecks). Se cobrará una tasa de tramitación por todas las transacciones con tarjeta de crédito. No hay cargos por cheques electrónicos. **Tenga en cuenta que puede usar su tarjeta de recompensas Visa de CountyCare para pagar la cuota.**

## Qué esperar

Después de llenar el formulario en línea, debe recibir su DL o ID por correo dentro de 15 días hábiles. Si no ha recibido su documento después de este lapso, puede verificar el estado del envío en línea en <https://bit.ly/dlstatusupdate>.

Fuente: La Oficina del Secretario de Estado de Illinois: <https://bit.ly/3xvptve>

## ¿Necesita un documento de identidad temporal mientras espera el nuevo?

El sistema en línea no proporciona una DL ni una ID temporal. Si la necesita, visite un centro de la Oficina del Secretario de Estado de Illinois. Es importante saber que una vez que solicite un reemplazo en línea, no podrá obtener una temporal. Encuentre un centro en <https://bit.ly/facilityfinder> o llame al **800-252-8980** (llamada gratuita).

