



Prepárese para la redeterminación

¡No se arriesgue a perder su seguro médico! Debido a la pandemia de COVID-19, no le han pedido que renueve su elegibilidad de Medicaid en por lo menos dos años. Medicaid de Illinois necesitará enviarle cierta documentación para que usted realice el proceso de elegibilidad de Medicaid. Por favor asegúrese de actualizar su dirección de correo postal con el estado de Illinois. Es fácil, rápido y gratis: llame al 877-805-5312 de 7:45 a. m. a 4:30 p. m. o visite www.medicaid.illinois.gov. Si utiliza un dispositivo TTY, llame al 1-877-204-1012.

VRS, influenza y COVID-19: no ignore los síntomas

Los signos y síntomas del VRS (virus respiratorio sincial) son similares a los de la influenza/gripe y el COVID-19. Los síntomas incluyen goteo nasal, disminución del apetito, tos, estornudos, fiebre y dificultad para respirar. Llame a su Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP) de inmediato si usted o sus hijos tienen estos síntomas. Su doctor se asegurará de que reciban el tratamiento adecuado y podría darle una receta médica para ayudarle con sus síntomas.

¡No es demasiado tarde para ponerse la vacuna contra la influenza o el COVID-19!

¿Sabía que puede recibir las al mismo tiempo? Llame a su doctor o farmacia local afiliada a la red para programar una cita.



¡Obtenga sus recompensas!



Gane \$25 por la primera vacuna contra el COVID-19 y \$10 por la vacuna contra la influenza/gripe.

Tabla de Contenidos

Prepárese para la redeterminación	1
VRS, influenza y COVID-19: no ignore los síntomas	1
Lo que debe saber acerca del VRS	2
Cuánto tiempo tarda normalmente conseguir una cita	2
¿Cuándo debe ir a un centro de cuidado urgente?	3
Recordatorios saludables: chequeos anuales y pruebas de detección de cáncer	3

Lo que debe saber acerca del VRS

El virus respiratorio sincicial (VRS) es altamente contagioso y afecta principalmente a los niños menores de dos años. Aunque es más común en los niños, los adultos también pueden infectarse. Si usted o sus hijos tienen cualquiera de los síntomas comunes del VRS, debe comunicarse con su proveedor de cuidado médico. Normalmente, la temporada de VRS empieza en octubre y dura hasta abril.



Cómo prevenir el contagio

- Ponga especial cuidado en **LAVARSE LAS MANOS**; lávese frecuentemente con agua y jabón, durante al menos 20 segundos.
- Cubra su boca y nariz cuando tosa o estornude; use su **CODO**, no sus **MANOS**.
- **LIMITE el contacto** de sus hijos con personas que tienen un resfriado o fiebre.
- Si tiene síntomas, **EVITE EL CONTACTO CON LOS DEMÁS**.
- **LAVE LOS JUGUETES** con frecuencia.
- **LIMPIE FRECUENTEMENTE** las superficies de contacto frecuente (especialmente las perillas y manijas de las puertas).
- **EVITE FUMAR**. Los bebés expuestos al humo tienen un mayor riesgo de contraer VRS.



Cuánto tiempo tarda normalmente conseguir una cita

CountyCare cuenta con una amplia red de doctores, especialistas y centros de cuidado urgente. Cuando llame para hacer una cita, esto es lo que puede esperar:

Cita	Plazo	Recompensa para miembros del plan
Visitas de bienestar para niños mayores de 6 meses de edad y adultos	Dentro de un plazo de 5 semanas	Recompensa de \$50 por chequeo médico anual*
Citas de rutina	Dentro de un plazo de 2 semanas	
Primera visita prenatal durante el primer trimestre	2 semanas	Recompensa de \$10 por visita prenatal (máximo 14 visitas)
Visitas de bienestar para bebés menores de 6 meses	2 semanas	Recompensa de \$50 por visita dentro de los primeros 30 días de nacido; \$10 por cada una de las siguientes 5 visitas.
Primera visita prenatal durante el segundo trimestre	1 semana	Recompensa de \$10 por visita prenatal (máximo 14 visitas)
Primera visita prenatal durante el tercer trimestre	3 días	Recompensa de \$10 por visita prenatal (máximo 14 visitas)
Citas urgentes	Dentro de un plazo de 1 día	

Cita de salud del comportamiento	Plazo
Cuidado médico para una emergencia que no pone en riesgo la vida	Dentro de un plazo de 6 horas o lo mandarán a la sala de emergencias o a la unidad de crisis de salud del comportamiento
Cuidado urgente	Dentro de un plazo de cuarenta y ocho (48) horas
Visita inicial para el cuidado de rutina	Dentro de un plazo de diez (10) días laborales
Cuidado médico rutinario de seguimiento	Dentro de un plazo de treinta (30) días

* Las cantidades de las recompensas son para visitas a partir del 1.º de agosto de 2022.

Si no puede obtener una cita dentro de los plazos anteriores, llame a **Servicios Para Miembros al 312-864-8200, TTY/TDD: 711.**

¿Cuándo debe ir a un centro de cuidado urgente?

Las instalaciones de cuidado urgente son una gran opción cuando se busca cuidado médico rápido y que no sea de emergencia, sin tener que esperar a una cita con su proveedor de cuidado médico primario. Algunas razones comunes por las que podría ir a un centro de cuidado urgente incluyen, pero no se limitan a:

- Dolores de estómago y náusea
- Dolores de cabeza
- Cortadas y raspones menores
- Dolores musculares y esguinces
- Síntomas de resfriados e influenza/gripe
- Dolor de garganta o pruebas de estreptococo
- Exámenes físicos

Si tiene una enfermedad o lesión que pone en riesgo la vida, por favor vaya a la sala de emergencia más cercana. Después de visitar un centro de cuidado urgente, por favor recuerde siempre darle seguimiento con su PCP asignado. Si tiene cualquier duda sobre su cobertura de cuidado urgente, llame a **Servicios para Miembros al 312-864-8200, TTY/TDD: 711.**



Recordatorios saludables: chequeos anuales y pruebas de detección de cáncer



Las visitas de bienestar se recomiendan cada año para los niños y adultos jóvenes. Esta consulta médica se enfoca en el crecimiento físico y emocional saludable. Las visitas de bienestar incluyen una evaluación de salud, un examen físico y orientación acerca del bienestar en general de sus hijos. La meta de estas visitas o consultas, es que sus hijos se mantengan saludables y que usted tenga las respuestas a las preguntas importantes sobre su salud. A partir del 1.º de octubre de 2022, **sus hijos ganarán una recompensa de \$50 en su Tarjeta de Recompensas OTC (para artículos sin receta médica, por sus siglas en inglés) cuando vayan a su cita. Llame a su PCP para hacer una cita.**



Las pruebas de detección de cáncer de seno, como las mamografías, pueden detectar el cáncer en sus inicios, cuando es más fácil de tratar. CountyCare recomienda a sus miembros que se hagan mamografías rutinarias. **Las mujeres de 45 a 74 años de edad pueden ganar una recompensa de \$50 cada año cuando se hagan su mamografía.** Llame a su doctor hoy mismo para programar su mamografía. Puede encontrar una lista de sitios de mamografías en el sitio web de CountyCare en countycare.com/members/member-resources/. Para obtener más información sobre afecciones de salud comunes y consejos para mantenerse saludable, por favor visite el sitio web de CountyCare en countycare.com/health-wellness/.

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros estén informados acerca de sus derechos y responsabilidades como miembros del plan de seguro médico. El Aviso Anual de la Membresía 2022 proporciona información importante para satisfacer sus necesidades de cuidado médico, información acerca de los Programas de Control de Calidad de CountyCare y del Programa de Capacidad Cultural, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web: <http://www.countycare.com/members/resources>. Además, puede comunicarse con Servicios para Miembros en horario laboral al 312-864-8200, 711 TDD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.

This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

10 años brindando cuidado médico
a nuestros miembros

Gracias por elegir a

CountyCare

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

Síganos en Facebook e Instagram (@Countycare_healthplan) para obtener información actualizada sobre nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.