CountyCare
A MEDICAID HEALTH PLAN

PRIMAVERA 2021

¡Regístrate hoy para recibir tu vacuna contra el COVID-19!

Buenas noticias:

todos los residentes de Illinois mayores de 12 años ya pueden ponerse la vacuna contra el COVID-19.

Este momento es ideal, ya que el estado de Illinois reabrió por completo. Para hacer una cita, visite **https://vaccine.cookcountyil.gov/**.

Tabla de Contenidos

¡Regístrate hoy para recibir tu vacuna contra el COVID-19! 1
Su Proveedor de Cuidado Médico Primario es muy importante para su salud 2
¿Necesita cuidado de inmediato? Qué hacer y a dónde ir 2
Un vistazo a sus recompensas 3
Vacunas antes del regreso a clases 3

Su Proveedor de Cuidado Médico Primario *es muy importante para su salud*

Su Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP, por sus siglas en inglés) juega un papel muy importante en su salud. Él o ella es su doctor personal. La información de su PCP está impresa en su Tarjeta de Identificación de Miembro. Las visitas con regularidad a su PCP asignado son el primer paso para mantenerse saludable. Sus visitas con regularidad también pueden ayudar a evitar futuras complicaciones. Su PCP se asegurará de que usted reciba todos los servicios preventivos y de bienestar que necesita. Si requiere ir con un especialista por alguna afección médica, su PCP se lo informará y coordinará los detalles correspondientes. Su PCP está disponible las **24 horas del día, los siete días de la semana,** en caso de necesidades médicas urgentes. Ya que usted es miembro de CountyCare, si va con un proveedor de CountyCare, no necesita ser referido para ver a un especialista o para servicios de la salud del comportamiento. **Además, con CountyCare no hay costos adicionales por ver a un especialista.**

Recuerde que también puede recibir una recompensa monetaria* cuando vaya a consulta con su PCP. Los miembros de CountyCare mayores de 16 meses de edad pueden ganar $25 en su Tarjeta de Recompensas de Artículos de Venta Libre (OTC, por sus siglas en inglés) por ir con su PCP asignado a un chequeo médico anual.

**Los miembros tienen seis meses a partir de la fecha en la que la recompensa fue agregada a su Tarjeta de Recompensas OTC para usar el crédito. Después de seis meses, caducará la recompensa.*

¿Necesita cuidado de inmediato?

Qué hacer y a dónde ir

Si necesita cuidado médico inmediatamente, llame a su PCP asignado, mismo que aparece en su Tarjeta de Identificación de Miembro. Esto es para aquellos momentos en los que necesita una pronta atención, pero no se trata de algo que ponga en riesgo la vida.

El cuidado inmediato no es lo mismo que el cuidado de emergencia.

Su PCP lo verá en un plazo de un día laboral o le dirá a dónde ir para recibir cuidado médico. Algunos ejemplos incluyen:

- Cortadas y raspaduras menores
- Torceduras y lesiones menores
- Fiebre
- Dolor de oído

Debe ir al departamento de emergencias (ED) del hospital **SOLAMENTE** para situaciones que pongan en riesgo su vida o cuando su PCP le recomiende que vaya. Llame a su PCP o a nuestra **Línea Telefónica de Enfermeros Asesores al 312-864-8200, 711 (TDD/TTY)** y ellos le ayudarán a decidir dónde recibir cuidado médico. Si necesita ayuda para buscar un PCP o tiene otras preguntas, llame a **Servicios para Miembros al 312-864-8200, 711 (TDD/TYY).**

Un vistazo a sus recompensas

Los miembros de CountyCare obtienen beneficios adicionales y recompensas a su cobertura habitual de servicios del cuidado de la salud. CountyCare ofrece recompensas para ayudarle a usted y a sus seres queridos a mantenerse saludables. Puede obtener asientos infantiles de auto gratuitos, cunas portátiles y cupones para pañales gratis. También puede tener una cirugía ocular LASIK gratuita (si cumple con los requisitos) y cupones de Weight Watchers gratuitos. Cuando usted o sus hijos vayan al doctor para recibir ciertos servicios, CountyCare le enviará por correo una Tarjeta de Recompensas OTC de CountyCare *(CountyCare OTC Rewards Card)*.

Entre algunos de los beneficios del Programa de la Tarjeta de Recompensas OTC se encuentran:

PARA NIÑOS

- Gane hasta $100 cuando lleve a su bebé a ponerse sus vacunas; $10 por cada una de las primeras 10 vacunas

PARA MUJERES

- Las mujeres entre 50 y 74 años de edad pueden ganar una recompensa monetaria de $25 cada año cuando se hagan su mamografía

PARA TODOS

- Si va al departamento de emergencias (ED, por sus siglas en inglés) o se queda en el hospital por un problema de la salud del comportamiento, puede ganar $20 si va con su PCP dentro de un plazo de siete días tras su hospitalización.

"Gané un crédito monetario, ¿ahora qué hago?"

Active su Tarjeta de Recompensas OTC de CountyCare. Una vez activada, puede usarla para comprar artículos de uso diario como aspirina y pasta de dientes en tiendas participantes como Dollar General, Walgreens y Walmart, entre otras. Para más información sobre el Programa de recompensas, visite la página en español. Vaya a Para Miembros, Beneficios y recompensas adicionales, Tarjeta de Recompensas OTC.

Vacunas antes del regreso a clases

Se espera que los estudiantes vuelvan a clases presenciales este otoño. Es muy importante que sus hijos tengan todas las vacunas que necesitan para empezar el año escolar exitosamente. Las vacunas previenen enfermedades graves como el sarampión.

Los niños que regresan a la escuela podrían necesitar:

- ✓ Un chequeo médico por parte de su proveedor de cuidado médico primario (PCP)
- ✓ Un examen dental
- ✓ Un examen de la vista
- ✓ Pruebas de vacunación

Puede obtener todas las vacunas a través del PCP asignado de sus hijos. No espere al último minuto para hacer una cita e ir con su proveedor médico. El inicio del ciclo escolar llegará en un abrir y cerrar de ojos.

Vea sus beneficios de farmacia en el sitio web

Hemos actualizado la sección de beneficios de farmacia. Visite la página en español que se encuentra en el lado derecho de la página principal y luego vaya a **Servicios Cubiertos** y haga clic en **Farmacia**. Verá las siguientes secciones subrayadas:

- Lista de Medicamentos Preferidos
- Herramienta de búsqueda de la Lista de Medicamentos Preferidos **(¡NUEVA!)**
- Herramienta para buscar una farmacia
- Formulario de solicitud de autorización previa de un proceso o medicamento

La herramienta de búsqueda de la Lista de Medicamentos Preferidos facilita buscar medicamentos cubiertos por su plan. La herramienta también proporciona información sobre la cobertura de medicamentos, incluyendo cuando solo puede obtener cierta cantidad de un medicamento (límite de la cantidad), cuando tiene que tener cierta edad para tomar un medicamento (límite de edad) o si se requiere una revisión del medicamento (autorización previa). Hable con su PCP si tiene preguntas acerca de sus medicamentos.

Como siempre, en CountyCare Health Plan estamos orgullosos de colaborar con usted en el cuidado de su salud. Estamos aquí para ayudarle. Si no encuentra lo que está buscando en nuestro portal para miembros NUEVO y mejorado, no dude en llamarnos. **Se puede comunicar con nosotros en el 1-312-864-8200, 711 (TDD/TTY).**

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros participantes se mantengan informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan de salud. El Aviso Anual para Miembros de 2021 brinda información importante para satisfacer sus necesidades de servicios del cuidado de la salud e información acerca de los Programas de Mejora de Calidad y de Aptitudes Culturales de CountyCare, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web en español en www.countycare.com. Visite Para Miembros y luego Recursos Para Miembros. También puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario de oficina al 312-864-8200/855-444-1661/711 TTD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o para solicitar que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

ATENCIÓN: *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

UWAGA: *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

注意：如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

Este documento está disponible en otros idiomas. Por favor comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para pedir este documento en otro idioma.

CountyCare cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

Gracias por elegir CountyCare

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

Síganos en Facebook y en Instagram, en @Countycare_healthplan, para obtener información actualizada acerca de nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.

Envie un mensaje de texto con la palabra COUNTYCARE al 37331 para recibir mensajes de texto con información sobre el programa de recompensas y actualizaciones de CountyCare.