

Al ser miembro de Medicaid de Illinois, usted no ha tenido que llenar sus documentos de la redeterminación en dos años, debido a la pandemia. Medicaid de Illinois necesita enviarle información importante sobre la cobertura de su seguro médico. Por favor esté al pendiente de la información que le llegará por correo acerca de la redeterminación de Medicaid, para que pueda seguir con CountyCare.

Para mantener su seguro médico, asegúrese de que tenemos su domicilio actual en nuestro sistema. Actualice su dirección de correo postal ahora mismo. Es fácil, rápido y gratis. Llame a IL Medicaid al 877-805-5312 de 7:45 a.m. a 4:30 p.m. o llene un formulario en línea (www2.illinois.gov/hfs/address).



¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros: 312-864-8200.

Inscripción abierta: permanezca en CountyCare

Probablemente ya recibió o va a recibir una carta del programa HealthChoice Illinois. Esta carta le pide a usted y a los miembros de su familia elegibles que escojan un plan de seguro médico de Medicaid para el próximo año. ¡Esperamos que se quede en CountyCare! Si desea quedarse con nosotros, no tiene que hacer nada. Será inscrito de nuevo automáticamente en CountyCare.

Obtenga más información en https://countycare.com/members/.



contenido

/ 19	1
No se arriesgue a perder su seguro médico	'
Caunty Care	'
	2
Ferias de salud de CountyCare	2
1 46 (11101940 1110	
Nuevas tiendas donde puede usar la Tarjeta	3
Nuevas tiendas donde puede usar la 1817 de Recompensas OTC de CountyCare	

Proveedores de cuidado urgente que ahora están con CountyCare

Ahora CountyCare cuenta con dos proveedores de cuidado urgente en nuestra red los cuales pueden brindarle atención rápida y práctica. Los centros de cuidado urgente son instalaciones a las que puede ir cuando necesita cuidado médico pero su afección NO pone en riesgo la vida.

Si va a uno de estos centros, por favor recuerde que SIEMPRE hay que dar seguimiento a su visita con su Proveedor de Cuidado Médico Primario asignado de CountyCare (PCP, por sus siglas en inglés). Recibir cuidado médico es crítico para lograr los mejores resultados en cuanto a su salud. Por favor llame para confirmar los horarios laborales antes de ir.



A partir del 1^{ro} de junio, los miembros de CountyCare pueden recibir cuidado médico de calidad en tres ubicaciones de WellNow en Illinois.

Visite una de las ubicaciones de WellNow para servicios como:

- Pruebas de COVID-19
- Cuidado médico virtual las 24 horas
- Lesiones menores y esguinces
- Fiebre
- Enfermedades comunes como resfriados e influenza

Puede registrarse en línea y no se requiere cita excepto para las pruebas de COVID-19. Para buscar la ubicación más cercana, visite https://www.wellnow.com/locations/.



Walmart Health

Una buena noticia para nuestros miembros en las comunidades de Austin y Chatham: pueden ir a Walmart Health en su comunidad para recibir servicios de salud.

- Chequeos médicos y exámenes de rutina
- Servicios dentales, incluyendo radiografías, limpiezas profundas, blanqueado de dientes, rellenos dentales y extracciones sencillas
- Salud del comportamiento para ayudar con problemas de depresión, ansiedad, estrés, duelo y relaciones interpersonales
- Pruebas de laboratorio como pruebas de embarazo, estreptococo e influenza y pruebas de detección de sustancias controladas, entre otras
- Consultas por enfermedad o lesiones

Visite las siguientes ubicaciones de Walmart Health en el área metropolitana de Chicago:

4640 W. North Ave., 60639 (Austin) 8331 S. Stewart Ave., 60620 (Chatham)

Ferias de salud de CountyCare



Este año, CountyCare está organizando ferias de salud para quienes son miembros de CountyCare y necesitan mamografías, pruebas de Papanicolau, visitas anuales al doctor, chequeos de la presión arterial, vacunas contra el COVID-19, pruebas de detección de cáncer de colon, vacunas y visitas del bienestar de niños. La primera feria de la salud se llevará a cabo en julio. Para obtener más información, por favor visite www.countycare.com y nuestras páginas de Facebook e Instagram. También puede comunicarse con Servicios para Miembros al 312-864-8200. Nos dará mucho qusto poder atender sus necesidades de cuidado médico.

Conozca a Sutara Giles, Coordinadora de Cuidado Médico

Durante los últimos tres años, Sutara Giles ha trabajado como Enfermera Coordinadora de

Cuidado Médico de CountyCare. En este puesto, ha brindado apoyo a adultos con afecciones crónicas y niños con necesidades especiales. Actualmente Sutara está trabajando en un nuevo programa de CountyCare que brinda apoyo a familias con bebés que están en la unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN).

Los bebés en la UCIN a veces se quedan en el hospital más tiempo que sus mamás porque tienen más necesidades especiales de salud. "Es un comienzo de vida más complejo", señaló Giles. "Nosotros somos ese nivel adicional de apoyo para estas familias. Nos importa mucho su proceso".

"Me encanta brindar apoyo para ayudar a las familias a tener acceso a opciones para sus necesidades médicas y sociales", dijo Giles. Ella proporciona cuidado médico a cerca de 30 bebés en la UCIN y sus familias cada mes. "El equipo de Coordinación de Cuidado Médico está comprometido con la salud de nuestros miembros. Les ayudamos a lograr sus metas y los apoyamos con su cuidado médico".

Sutara Giles, Enfermera Coordinadora de Cuidado Médico

Los miembros de CountyCare pueden tener acceso a servicios de Coordinación del Cuidado Médico sin costo. Los coordinadores de cuidado médico pueden ayudarle a:

- Desarrollar un plan de cuidado médico personalizado y una guía de transición del cuidado médico para cuando su bebé salga del hospital.
- Coordinar citas médicas con proveedores de cuidado médico primario y especialistas.
- Si se requiere, coordinar el transporte a citas médicas.
- Responder a preguntas de las familias
- Coordinar el cuidado médico de enfermería en casa y el envío de un Kit de Sueño Seguro (cuna portátil, SleepSack, chupón, libro) a través del programa Brighter Beginnings. Obtenga más información en https:// countycare.com/members/ brighter-beginnings/.
- Poner en contacto a los miembros del plan con recursos disponibles a través de CountyCare.



Nuevas tiendas donde puede usar la Tarjeta de Recompensas OTC de CountyCare

CountyCare le recompensa por elegir opciones saludables. Nuestro Programa de la Tarjeta de Recompensas le acredita una cantidad de dinero cuando obtiene ciertos servicios o lleva a cabo evaluaciones de salud; también le proporciona otros beneficios gratis.

La Tarjeta de Recompensas funciona de manera sencilla. Cuando vaya al doctor por servicios con los que puede ganar recompensas, recibirá por correo su Tarjeta de Recompensas de CountyCare. Cada vez que gane una recompensa, CountyCare automáticamente acreditará una cantidad de dinero a su tarjeta. Una vez que la haya activado, úsela para comprar artículos para la salud y el hogar en varias tiendas. Use su Tarjeta de Recompensas en Dollar General, Walgreens, Walmart, jy ahora en Food4Less, Jewel/Osco y Mariano's, entre otras! Cuenta con seis meses para usar sus recompensas a partir de la fecha en la que fueron agregadas a su tarjeta.

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros estén informados acerca de sus derechos y responsabilidades como miembros del plan de seguro médico. El Aviso Anual de la Membresía 2021 proporciona información importante para satisfacer sus necesidades de cuidado médico, información acerca de los Programas de Control de Calidad de CountyCare y del Programa de Capacidad Cultural, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web: http://www.countycare.com/members/resources. Además, puede comunicarse con Servicios para Miembros en horario laboral al 312-864-8200, 711 TDD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.

Prsrt Std U.S. Postage **PAID** Burlington, VT Permit No. 601

Gracias por elegira County Care

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

Síganos en Facebook y en Instagram (@Countycare_healthplan) para obtener información actualizada sobre nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.