CountyCare
A MEDICAID HEALTH PLAN

¿QUÉ NECESITA SABER SOBRE LA *Inscripción Abierta?*

Llegó el momento de la Inscripción Abierta. El proceso es sencillo: a partir del mes de octubre, usted recibirá una carta por correo de parte del estado de Illinois, en la cual le pedirán a usted y a los miembros de su familia elegibles que escojan un plan de seguro médico de Medicaid.

Si desea permanecer con CountyCare, no necesita hacer nada. Será inscrito automáticamente en nuestro plan y seguirá disfrutando los beneficios y recompensas del mismo.

Como parte del programa de recompensas de CountyCare, puede ganar recompensas monetarias en su Tarjeta de Recompensas de Artículos de Venta Libre (OTC, por sus siglas en inglés) por servicios como: ir por un chequeo médico anual con su proveedor de cuidado médico primario; obtener asientos infantiles para auto gratuitos; o recibir cupones para reuniones de Weight Watchers. Para más información sobre la Inscripción Abierta, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200, 711 (TDD/TTY).

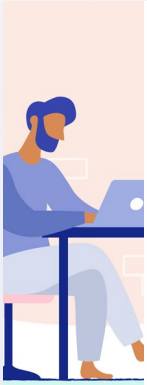
Contenido

¿ Qué necesita saber sobre la Inscripción Abierta? 1
Actualización sobre el COVID-19 2
Regístrese en el Portal para Miembros de CountyCare 2
Cuidado médico fuera del horario laboral 2
Acceso a doctores y especialistas afiliados a la red 2
Septiembre es el Mes de la Concientización sobre los Cánceres Ginecológicos 3
Los chequeos médicos anuales son importantes 3
¿Tiene preguntas acerca de su cuidado médico? 3
Programa de Ayuda para la Vivienda 3
Virus Respiratorio Sincicial 3

Actualización sobre el COVID-19

Los casos de COVID-19 han aumentado repentinamente debido a la variante Delta, la cual es una cepa del virus sumamente contagiosa. Por favor asegúrese de que usted y sus seres queridos mayores de 12 años estén vacunados para que cuenten con la protección completa. Las vacunas son más importantes que nunca. Pueden ayudar a minimizar los síntomas y las complicaciones, incluyendo las hospitalizaciones. Además, no olvide ponerse la vacuna contra la influenza. La temporada de la influenza normalmente empieza en octubre y puede durar hasta mayo.

Para hacer una cita para vacunarse contra el COVID-19
llame al 800-232-0233 o visite www.vaccines.gov.



Regístrese en el Portal para Miembros de CountyCare

Visite **https://countycare.valence.care/** para establecer su cuenta en el portal. Lo único que necesita es su número de identificación de miembro, el cual aparece en su tarjeta de identificación de miembro de CountyCare. A través del Portal para Miembros, usted puede:

- Imprimir una tarjeta de identificación de miembro temporal
- Actualizar su domicilio y número telefónico
- Cambiar de proveedor de cuidado médico primario (PCP, por sus siglas en inglés)
- Ver y revisar el estado de sus solicitudes de indemnización
- Hacer preguntas acerca de su cobertura
- Enviar mensajes seguros a su equipo de cuidado médico

Cuidado médico fuera del horario laboral

Puede encontrar a su PCP asignado (proveedor de cuidado médico primario) fuera del horario laboral. Llame al número telefónico principal de su consultorio médico y ellos lo comunicarán con una persona que pueda responder a sus preguntas médicas o ayudarle a encontrar un doctor. También puede llamar a:

- **Línea Telefónica de Enfermeros Asesores de CountyCare, las 24 horas del día:** Los enfermeros registrados pueden evaluar síntomas, ayudar con dosis de medicamentos o con irmar si necesita servicios de emergencia. Solo llame al 312-864-8200, 711 (TDD/TTY) y siga las instrucciones.
- **Línea Telefónica de Crisis de la Salud del Comportamiento (CARES), las 24 horas:** CARES es un servicio de atención telefónica que atiende llamadas de crisis de salud mental de niños y jóvenes del estado de Illinois. El número es 1-800-345-9049 (TTY 1-773-523-4504).

Acceso a doctores y especialistas afiliados a la red

CountyCare cuenta con más de 4,500 proveedores de cuidado médico primario, 20,000 especialistas y más de 70 hospitales dentro de la red. Para buscar un proveedor o especialista cerca de su área:

- Visite nuestro sitio web en countycare.com y vaya a la página de Buscar un proveedor, **https://countycare.valence.care/member/#findAProvider**. Puede buscar por nombre, afiliación a un hospital o especialidad.
- Ingrese a su portal para miembros en **https://countycare.valence.care/** y haga clic en **Herramientas y Recursos**, y luego en **Búsqueda en el Directorio de Proveedores**.

Septiembre es el Mes de la Concientización sobre los Cánceres Ginecológicos

Septiembre es el Mes de la Concientización sobre los Cánceres Ginecológicos y octubre es el Mes de la Concientización sobre el Cáncer de Seno. Las pruebas de detección de cáncer ofrecen las mejores oportunidades de encontrar cánceres cervicales o de seno en etapas tempranas, cuando son más fáciles de tratar. CountyCare exhorta a sus miembros de 21 a 65 años de edad a que se hagan pruebas de detección de cáncer cervical periódicas; y a sus miembros de 50 a 74 años de edad a que se hagan mamografías periódicas.

Las mujeres de 50 a 74 años de edad pueden ganar una recompensa de $25 cada año cuando se hagan su mamografía.

Llame hoy mismo a su doctor para coordinar una cita para su mamografía o su prueba de detección de cáncer cervical. Para saber más acerca de afecciones de salud comunes y consejos para mantenerse saludable, por favor visite el sitio web de CountyCare en **countycare.com/health-wellness**.

Los chequeos médicos anuales son importantes

Con todo lo que está pasando en su ocupada vida, es importante, por su salud y bienestar, que se mantenga al corriente con sus visitas anuales al PCP (Proveedor de Cuidado Médico Primario). Llame a su PCP asignado para coordinar una cita. O, si vive en o cerca de Humboldt Park, llame al Centro de Salud Aunt Martha's Humboldt Park al 888-625-1850 para hacer una cita enseguida.

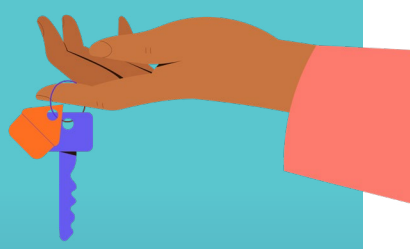
Puede ganar una recompensa de $25 por un chequeo médico anual.

Puede usar las recompensas en lugares como CVS y Walgreens. Para más detalles, visite **www.countycare.com/rewardsprogram**.

¿Tiene preguntas acerca de su cuidado médico?

Los proveedores y el personal del cuidado de la salud de CountyCare toman decisiones basadas en el cuidado médico adecuado para usted y en la cobertura de sus beneficios de Medicaid. A esto se le conoce como Administración de Utilización (UM, por sus siglas en inglés). Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios, proveedores, o cualquier servicio que haya solicitado o recibido, puede llamar a Servicios para Miembros al **312-864-8200. 711 (TTY/TDD)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. y sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Si necesita ayuda adicional para coordinar su cuidado de salud, su coordinador de cuidado médico puede ayudarle. Averigüe quién es su coordinador de cuidado médico llamando a Servicios para Miembros al 312-864-8200, 711 (TDD/TTY). Para más información visite **https://countycare.com/members/find-your-members-care-coordinator/**.



¿Tiene dificultades para pagar la renta o sus servicios de energía debido a la pandemia?

El programa de Ayuda para la Vivienda del estado de Illinois podría ayudarle. Para más información visite **dhs.illinois.gov/housinghelp.**

VRS - Virus respiratorio sincicial

Los signos y síntomas del VRS son similares a los del resfriado común y el COVID-19 (goteo nasal, disminución del apetito, tos, estornudos, fiebre, dificultad para respirar).

Si usted o sus hijos tienen estos síntomas, llame a su Proveedor de Cuidado Médico (PCP) asignado, quien se asegurará de que reciban el tratamiento adecuado.

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros participantes se mantengan informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan de salud. El Aviso Anual para Miembros de 2021 brinda información importante para satisfacer sus necesidades de servicios del cuidado de la salud e información acerca de los Programas de Mejora de Calidad y de Aptitudes Culturales de CountyCare, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web, en http://www.countycare.com/members/resources. También puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario de oficina al 312-864-8200/855-444-1661/711 TDD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o para solicitar que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

ATENCIÓN: *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

UWAGA: *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

Este documento está disponible en otros idiomas. Por favor comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para pedir este documento en otro idioma.

CountyCare cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Gracias por elegir CountyCare

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

Síganos en Facebook y en Instagram, en @Countycare_healthplan, para obtener información actualizada acerca de nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.

Envie un mensaje de texto con la palabra COUNTYCARE al 37331 para recibir mensajes de texto con información sobre el programa de recompensas y actualizaciones de CountyCare.