



## पुनःनिर्धारण अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न CountyCare सदस्यों को क्या जानना चाहिए

### अपना **MEDICAID** स्वास्थ्य कवरेज लाभ न खोएं!

यदि आपके पास Medicaid है, तो आपको हर 12 महीने में अपने कवरेज का नवीनीकरण करना होगा। जब आपके पुनःनिर्धारण का समय होगा, तो आपको इलिनॉइस राज्य से डाक द्वारा कागजात प्राप्त होंगे।

*अपना CountyCare कवरेज बनाए रखने के लिए आपको यह जानना आवश्यक है।*

#### प्र: पुनःनिर्धारण क्या है?

उ: पुनःनिर्धारण (Redetermination, REDE), या नवीनीकरण, वह वार्षिक प्रक्रिया है जब राज्य पुष्टि करता है कि आप Medicaid लाभ प्राप्त करने के पात्र हैं या नहीं।

#### प्र: मेरा पुनःनिर्धारण दिनांक कब है?

उ: हर किसी का rede दिनांक अलग होता है। आप अपना पुनःनिर्धारण दिनांक निम्न तरीकों से पता कर सकते हैं:

- अपने CountyCare Member Portal (सदस्य पोर्टल) खाते में लॉग इन करें: <https://countycaremember.healthtrioconnect.com/>
- इलिनॉइस लाभ पात्रता के लिए आवेदन (Application for Benefits Eligibility, ABE) "Manage My Case" (मेरा मामला प्रबंधित करें) में लॉग इन करें: <https://abe.illinois.gov/access/>
- इलिनॉइस डिपार्टमेंट ऑफ ह्यूमन सर्विसेज़ पर कॉल करें (Illinois Department of Human Services, IDHS): 800-843-6154
- कॉल करें CountyCare Member Services (सदस्य सेवाएँ): 312-864-8200

कॉल करें Cook County Health आवेदन सहायता, 312-864-REDE (7333) पर।

#### प्र: Redetermination कैसे काम करता है?

उ: आपके Medicaid कवरेज की अवधि समाप्त होने से लगभग 30 दिन पहले, आपको Illinois Department of Human Services (IDHS) से डाक द्वारा नवीनीकरण पत्र मिलेगा।

पत्र में या तो यह लिखा होगा कि नवीनीकरण का समय है, या यह कि आपका Medicaid लाभ पहले से नवीनीकृत हो चुका है।

यदि आपके पत्र में लिखा है कि नवीनीकरण का समय है, तो आपको फॉर्म भरकर पत्र में दिए गए अंतिम दिनांक तक जमा करना होगा। यदि आप समय पर फॉर्म पूरा नहीं करते और जमा नहीं करते हैं, तो आप अपना Medicaid स्वास्थ्य कवरेज खो सकते हैं।

#### प्र: पुनःनिर्धारण की तैयारी के लिए मैं क्या कर सकता/सकती हूँ?

उ: सुनिश्चित करें कि इलिनॉइस राज्य के पास आपका सही डाक पता हो ताकि आपको नवीनीकरण फॉर्म समय पर डाक से मिल सके। आप <https://hfs.illinois.gov/medicalclients/addresschange.html> पर जाकर ऑनलाइन फॉर्म भर और जमा कर सकते हैं या 1-800-843-6145 पर कॉल करके फोन पर अपना पता अपडेट कर सकते हैं।

#### प्र: क्या मुझे अपना पुनःनिर्धारण करने का समय आने पर रिमाइंडर मिलेंगे?

उ: हाँ, आपको डाक से पोस्टकार्ड रिमाइंडर और CountyCare तथा इलिनॉइस राज्य से टेक्स्ट संदेश मिलेंगे। सुनिश्चित करें कि हमारे पास आपका सही सेल फोन नंबर और पता है:

- अपने CountyCare "Member Portal" (सदस्य पोर्टल) खाते में लॉग इन करें: <https://countycaremember.healthtrioconnect.com/>
- कॉल करें CountyCare Member Services (सदस्य सेवाएँ): 312-864-8200

#### प्र: मैं अपने पुनःनिर्धारण फॉर्म कैसे जमा करूँ?

उ: अपने नवीनीकरण को जमा करने के कई तरीके हैं:

##### ऑनलाइन:

- <https://abe.illinois.gov/access/> पर जाएँ और अपने "Manage My Case" (मेरा मामला प्रबंधित करें) खाते के माध्यम से फॉर्म पूरे करें।

##### फ़ोन द्वारा:

- इलिनॉइस DHS पुनःनिर्धारण हॉटलाइन पर कॉल करें (Illinois DHS Redetermination Hotline): 800-843-6154 और फोन पर कस्टमर सर्विस एजेंट की मदद से पूरा करें। एजेंट सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8:30 से शाम 4:30 तक उपलब्ध हैं और राज्य की छुट्टियों पर बंद रहते हैं।
- Cook County Health आवेदन सहायता को 312-864-REDE (7333) पर कॉल करें। एजेंट सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8:00 से शाम 6:00 बजे तक और शनिवार सुबह 8:00 से शाम 4:00 बजे तक उपलब्ध हैं तथा राज्य की छुट्टियों पर बंद रहते हैं। राज्य अवकाश।

##### सामना-सामनी:

- अपने फॉर्म CountyCare पुनःनिर्धारण कार्यक्रम में लेकर जाएँ। शेड्यूल यहाँ देखें: <https://cookcountyhealth.org/redetermination/>
- Illinois परिवार और सामुदायिक संसाधन केंद्र (Illinois Family and Community Resource Center) जाएँ। अपने नजदीकी कार्यालय को यहाँ ढूँढें: <https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?module=12&officeid=100>

प्र: क्या मुझे अपना पुनःनिर्धारण पूरा करने में मदद मिल सकती है?

उ: हाँ, आप किसी CountyCare पुनःनिर्धारण कार्यक्रम में भाग ले सकते/सकती हैं जहाँ आपको अपने फॉर्म पूरे करने में मदद मिलेगी, आपके प्रश्नों के उत्तर मिलेंगे, CountyCare लाभ और इनामों के बारे में जानकारी मिलेगी और बहुत कुछ। अपने नजदीकी इवेंट को ढूँढने के लिए CountyCare वेबसाइट ऑनलाइन कैलेंडर देखें:  
<https://cookcountyhealth.org/redetermination/>  
आप CountyCare REDE हॉटलाइन 312-864-7333 पर भी कॉल कर सकते हैं।

प्र: यदि मैं अपने पुनःनिर्धारण की अंतिम तारीख चूक जाऊँ तो क्या होगा?

उ: यदि आप अंतिम तारीख चूक जाते हैं, तो भी आपको जितनी जल्दी हो सके नवीनीकरण जमा करना चाहिए। यदि आप इसे मूल अंतिम तारीख के 90 दिनों के भीतर जमा करते हैं, तो आपका Medicaid कवरेज पुनः स्थापित किया जा सकता है। यदि 90 दिन से अधिक हो गए हैं, तो आपको नए आवेदन के साथ पुनः आवेदन करना होगा।

प्र: यदि मुझे अपना नवीनीकरण कागजात नहीं मिला या मैंने खो दिया तो क्या होगा?

उ: यदि आपको अपने पुनःनिर्धारण फॉर्म प्राप्त नहीं हुए हैं या आपने उन्हें खो दिया है, तो आप IDHS कॉल सेंटर 1-800-843-6154 पर कॉल करके या <https://abe.illinois.gov/access/> पर जाकर "Manage My Case" (मेरा मामला प्रबंधित करें) पर क्लिक करके उनका अनुरोध कर सकते/सकती हैं।

प्र: यदि मेरे पास अन्य प्रश्न हों तो क्या करूँ?

उ: Illinois स्वास्थ्य देखभाल और परिवार सेवाएँ (Illinois Healthcare and Family Services) को 1-800-843-6154 पर या CountyCare REDE हॉटलाइन 312-864-7333 पर कॉल करें।

### घोटालों से सावधान रहें।

Illinois आपसे कभी भी Medicaid नवीनीकरण या आवेदन के लिए पैसे नहीं मांगेगा।

धोखाधड़ी की रिपोर्ट धोखाधड़ी रिपोर्ट वेबसाइट पर करें या मेडिकेड फ्रॉड हॉटलाइन 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD पर करें।

<https://www2.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>