



CountyCare
A MEDICAID HEALTH PLAN

¡Bienvenido a CountyCare!

Estamos aquí para asegurarnos de que reciba la atención de calidad y el apoyo que necesita. Escanee los códigos QR o use los enlaces a lo largo de esta guía para conocer su cobertura de Medicaid de CountyCare. Para obtener información completa sobre el plan médico, visite nuestro sitio web en countycare.com y lea el Manual para Miembros de CountyCare.

¿No encuentra lo que busca? ¿Necesita materiales de nuestra parte en otro idioma? Llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200 / 855-444-1661 (gratis) / 711 (TDD/TTY).

CountyCare.com

Lista de Verificación Para Nuevos Miembros

Prepárese para su camino de atención con CountyCare.

- ☐ **Encuentre a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) en su tarjeta de identificación de miembro**

¿Prefiere un PCP diferente? Puede cambiar de proveedor en cualquier momento usando el portal seguro para miembros o llamando a **Servicios para Miembros al (312) 864-8200 / (855) 444-1661 (TOLL-FREE) / 711 (TDD/TTY).**

CountyCare A MEDICAID HEALTH PLAN	
Member Name:	
Medicaid ID#:	
Product:	
PCP Name:	
PCP Phone:	
Rx:	
RxBIN:	
RxPCN:	
RxGroup:	
Regulatory Agency - Healthcare and Family Services	

Member Services	
312-864-8200	
855-444-1661 (toll-free)	
711 (TDD/TTY)	
CountyCare.com	
Effective Date: 11/11/23	
NO CO-PAYS	

¡Manténgase al tanto de su salud! Programe un chequeo con su PCP una vez al año. Y recuerde llamar primero a su PCP para cualquier atención médica de rutina, como cuando se siente enfermo o necesita una prueba de detección de cáncer.

- ☐ **Complete su evaluación de riesgos de salud.**

Esta evaluación nos indica cómo podemos apoyarle mejor en su camino hacia la salud. Complétela dentro de los 60 días de haberse inscrito en CountyCare para ganar dinero en su tarjeta de recompensas Visa*. Para completar la evaluación tenga lista su tarjeta de identificación de miembro y **escanee aquí o envíe un mensaje de texto con la palabra "SURVEY" (Encuesta) al 84908**



bit.ly/4epgv5w

- ☐ **Regístrese en el Portal para Miembros de CountyCare.**

Nuestra herramienta segura en línea le permite acceder a información sobre su plan médico desde un teléfono o computadora. Úsela para actualizar su información de contacto, solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro, programar viajes a citas - ¡y mucho más!



bit.ly/4muafvf

- ☐ **Conozca su red de proveedores.**

Es importante que consulte proveedores dentro de la red para sus servicios de atención médica. Puede consultar proveedores en persona o virtualmente (también conocido como telesalud). Escanee el código QR para usar nuestra herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor). Puede buscar proveedores por especialidad (como atención primaria, salud conductual o pediatra). También puede buscar por tipo para encontrar hospitales o clínicas de atención urgente dentro de la red cerca de usted.



bit.ly/4sCbiuG

Aproveche al Máximo CountyCare

Beneficios de Medicaid

Aquí hay algunos aspectos destacados de los beneficios que ofrece CountyCare. Vea una lista completa de beneficios y servicios médicos y de salud mental cubiertos en nuestro sitio web.



bit.ly/3OFV5Xi



Transporte

A través de nuestro socio, cubrimos transporte hacia y desde citas médicas para servicios cubiertos. También puede obtener viajes hacia y desde farmacias, sitios de asistencia alimentaria para Mujeres, Infantes y Niños (Women, Infants and Children, WIC) y eventos patrocinados por CountyCare. Los miembros también pueden solicitar tarjetas CTA o PACE para acceder al transporte público para citas programadas.

PROGRAME UN VIAJE DE LAS SIGUIENTES MANERAS:

Usando el portal en línea de Modivcare:



bit.ly/4cLBKNz

Descargando la aplicación de Modivcare aquí:



bit.ly/4vPahT0

Llamando a Servicios para Miembros al:

(312) 864-8200

GRATIS

(855) 444-1661

TDD/TTY

711



Recetas médicas

Con CountyCare, puede obtener sus recetas cubiertas en farmacias dentro de la red sin costo. Escanee aquí para encontrar una farmacia cerca de usted.

Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre todos nuestros servicios de farmacia, incluido recibir sus medicamentos enviados a su hogar.



bit.ly/48h1MWv



Beneficios dentales y de la vista

CountyCare cubre todos los beneficios dentales y de la vista de Medicaid con proveedores dentro de la red. Consulte el sitio web para obtener información completa sobre beneficios dentales y de la vista.

Es un buen hábito visitar a su oftalmólogo una vez al año y a su dentista dos veces al año para limpiezas. ¿Necesita ayuda para encontrar un dentista o un oftalmólogo? Escanee aquí.



bit.ly/4u1PMRg

CountyCare Ofrece Beneficios Adicionales

¡Conozca las recompensas y beneficios adicionales disponibles para usted como miembro de CountyCare!

Programa de Recompensas de CountyCare

Estamos orgullosos de nuestro Programa de Recompensas que le permite ganar crédito en efectivo en una tarjeta Visa de recompensas* cuando completa actividades saludables. Puede usar su tarjeta para pagar cosas como comestibles, gasolina, servicios públicos y más en la mayoría de los lugares que aceptan Visa. Vea cuánto puede ganar escaneando aquí.

*Si usa este programa para pagar el alquiler o los servicios públicos, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) requiere que se informe como ingreso si solicita asistencia. Comuníquese con su oficina local del HUD si tiene preguntas.



bit.ly/4sl5rUC

Brighter Beginnings

Nuestro programa Brighter Beginnings está diseñado para ayudar a mantener saludables a las mamás y los bebés.



bit.ly/4vEGyvW

AQUÍ HAY ALGUNOS ASPECTOS DESTACADOS:



El programa ofrece apoyo gratuito (asientos para auto gratuitos y kits de sueño seguro, cupones mensuales para pañales) y servicios (ayuda para acceder a la atención, incluido apoyo de doula y lactancia) para miembros embarazadas y posparto y bebés.



Puede ganar cientos de dólares por asistir a sus citas prenatales y posparto. Tu bebé también puede ganar recompensas en efectivo por los chequeos y las inmunizaciones con CountyCare.



Todos los miembros embarazados y padres de CountyCare son elegibles para servicios de coordinación de atención para apoyarle durante su embarazo y después. Llame a Servicios para Miembros para participar o no participar en el apoyo de coordinación de atención.

Escanee aquí para completar un Formulario de Notificación de Embarazo y agregaremos una recompensa en efectivo a su tarjeta de Recompensas Visa.



bit.ly/4dMJvUB

Cuándo Llamarnos

Si tiene preguntas sobre su cobertura de Medicaid

Si quiere cambiar su PCP

Si quiere recibir materiales de nuestra parte en otro idioma

Si tiene preguntas sobre la renovación de Medicaid (redeterminación) o inscripción abierta

Si tiene preguntas sobre su salud, síntomas que está experimentando, o necesita consejo sobre si visitar un centro de atención urgente

Servicios para Miembros de CountyCare

(312) 864-8200

(855) 444-1661 (gratis)

711 (TDD/TTY)

LUNES - VIERNES:

8 a.m. a 6 p.m.

SÁBADO:

9 a.m. a 1 p.m.

Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas

(312) 864-8200

(855) 444-1661 (gratis)

711 (TDD/TTY)

CountyCare.com

Síganos: **f** CCHHSCountyCare **@** @countycare_healthplan **@** @countycare



CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711. This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.