CountyCare
A MEDICAID HEALTH PLAN

# ¡Bienvenido a CountyCare!

**Gracias por elegir a CountyCare para su cuidado médico.** Nos enorgullece ofrecerle un plan de seguro médico de Medicad diseñado especialmente para usted. CountyCare está asociado con más de 4,500 proveedores de cuidado médico primario (PCPs, por sus siglas en inglés), 20,000 especialistas y 70 hospitales.

Busque su Manual para Miembros y Tarjeta de Identificación de Miembro en el correo. Su manual contiene los beneficios que están disponibles para usted. Si no recibió su Manual para Miembros o Tarjeta de Identificación, por favor llame a **Servicios para Miembros al 312-864-8200, 711 (TTY/TDD).**

**Algunos recordatorios:**

- **La información de contacto de su PCP aparece en su Tarjeta de Identificación de Miembro.** Le recomendamos que vaya con su PCP asignado para su cuidado médico. Puede cambiar de PCP ingresando al portal de miembros en (**https://countycare.valence.care**).
- **No se requieren referidos para ir con especialistas.** Su PCP le recomendará a un especialista si es necesario. Usted **no necesita** un referido para servicios de salud del comportamiento o de planeación familiar.
- **Citas oportunas.** Deben poder darle una cita para ir con su proveedor de cuidado médico primario (PCP, por sus siglas en inglés) en menos de tres semanas para cuidado médico rutinario y dentro de un plazo máximo de una semana para cuidado urgente. Si tiene problemas médicos o alguna pregunta y no puede comunicarse con su PCP, puede hablar a nuestra Línea Telefónica de Enfermeros Asesores las 24 horas al **312-864-8200** (opción 4, opción 9) para hablar con un enfermero.
- **Tenemos uno de los mejores Programas de Recompensas para ayudarle a mantenerse saludable.** ¡Lea a continuación para saber más detalles!

Aproveche los múltiples beneficios y servicios que brindamos. Y recuerde, nuestro personal siempre está disponible para responder a sus preguntas. Para más información acerca de los servicios cubiertos para usted, visite **https://countycare.com/members/covered-services/.**

## Aproveche sus Recompensas

Al ser miembro de CountyCare, usted cuenta con valiosos beneficios a través de su Tarjeta de Recompensas OTC (CountyCare OTC Rewards Card). Usted o sus hijos son elegibles para ganar recompensas cuando vayan al doctor por servicios aprobados. Algunos ejemplos de estos servicios son chequeos médicos anuales, vacunas y pruebas de detección importantes como las mamografías. CountyCare le enviará por correo una Tarjeta de Recompensas OTC una vez que haya recibido un servicio aprobado. Una vez que la recompensa se añade a su tarjeta, **usted tendrá seis (6) meses para utilizar la recompensa en una tienda participante.**

## Contenido

Nuevos miembros: ¡bienvenidos! ..... 1
Aproveche sus Recompensas..... 1
Renovación del sitio web ..... 2
Servicios de telemedicina Aunt Martha ..... 2
Autorizaciones previas..... 3
Vacuna contra el COVID-19: lo que usted necesita saber..... 3

# ¡NUESTRO SITIO WEB HA SIDO *renovado por completo!*

Vea nuestro nuevo sitio web en
**www.countycare.com**

## Otras nuevas funcionalidades incluyen:

- Opción para hacer la letra más grande y leer el texto más fácilmente
- Información en español y en polaco en la página de inicio
- Recursos más fáciles de encontrar en la sección "Para miembros"
- Enlaces sencillos a nuestras redes sociales (Facebook/Instagram), las cuales tienen noticias útiles de su plan de seguro médico

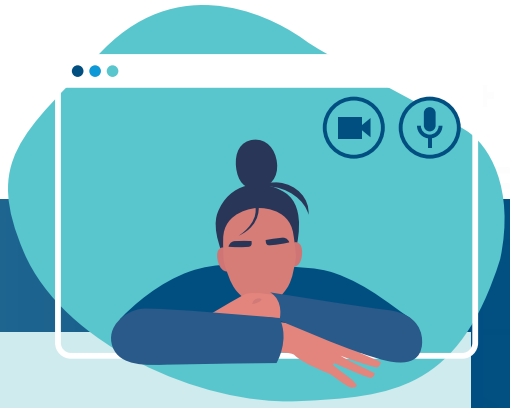
## Visite el portal de miembros para:

- Cambiar de PCP (proveedor de cuidado médico primario, por sus siglas en inglés)
- Buscar un PCP o especialista cerca de usted a través del directorio "Busque un Proveedor"
- Solicitar una nueva Tarjeta de Identificación de Miembro
- Saber más acerca de nuestros beneficios adicionales y recompensas para miembros
- Y mucho más

## *Enlaces sencillos a nuestras redes sociales*

¿Se siente ansioso, solo, triste o necesita a alguien con quien hablar? CountyCare y Aunt Martha's Health & Wellness se han asociado para brindarle servicios gratuitos de asesoramiento con telemedicina y ayudarle a lidiar con el estrés y el aislamiento debido a la pandemia del COVID-19. ¿Le gustaría hablar con alguien? **Llame a 877-MY-AUNT-M (877-692-8686)** y elija la "opción 2" para hacer una cita. Los representantes están disponibles de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. de lunes a viernes y los sábados de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

CountyCare tiene otros proveedores afiliados a la red que ofrecen servicios de asesoramiento y psiquiatría con telemedicina. Visite **https://bit.ly/2JVYEqN** para ver una lista completa de proveedores.



## ¿SABÍA QUE...?

Muchos proveedores ofrecen citas de telemedicina. Esto significa que usted puede ver a su PCP o proveedor de salud del comportamiento desde su casa, a través de su teléfono o computadora. También puede llamar a la Línea Telefónica de Enfermeros Asesores las 24 horas si tiene alguna pregunta o problema de salud. Llame al **312-864-8200 y elija "opciones para miembros", luego seleccione Línea Telefónica de Enfermeros Asesores.**

# Vacuna contra el COVID-19:

## LO QUE NECESITA SABER

**Para hacer una cita por teléfono:**

**LÍNEA TELEFÓNICA DE INSCRIPCIÓN A VACUNAS:** 833-308-1988, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. (hora del centro)

**10 cosas importantes que debe saber acerca de la vacuna contra el COVID-19: https://cookcountyhealth.org/covid-19-vaccine-top-10/**

La vacuna contra el COVID-19 ya está disponible, sin costo, para miembros mayores de 65 años. También está disponible para trabajadores esenciales.

**vaccine.cookcountyil.gov**.

**La disponibilidad de las citas depende del suministro de vacunas.**

- Los trabajadores esenciales incluyen: personal de respuesta a emergencias; trabajadores en las industrias de alimentos, agricultura y manufactura; trabajadores y presos de correccionales, empleados de USPS, trabajadores del transporte público, empleados de tiendas de abarrotes y personal en albergues y guarderías.

Todos los demás miembros pueden inscribirse para ser notificados por correo electrónico, teléfono y/o mensaje de texto. La información le será enviada en cuanto esté disponible.

- Los miembros también pueden ver si hay citas disponibles: **https://wb-ccdph.qmatic.cloud/qmaticwebbooking/#/**

¿Tiene alguna pregunta o necesita servicios de transporte? **Llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200, 711 (TTY/TDD).** Para servicios de transporte, por favor llámenos tan pronto como tenga una cita.

# Autorizaciones previas: ¿CUÁNDO SON NECESARIAS?

Una autorización es una decisión por parte de un plan de seguro médico sobre si es necesario un servicio de cuidado médico, plan de tratamiento, medicamento recetado o equipo médico duradero. A esto también se le conoce como preautorización, aprobación previa o precertificación. Las autorizaciones pueden ser necesarias para cualquier servicio de cuidado médico antes de que usted lo reciba, excepto para servicios de emergencia. Su proveedor enviará cualquier autorización previa que sea necesaria para usted.

Una autorización solamente puede ser otorgada para servicios cubiertos. Las visitas a especialistas afiliados a la red no requieren una autorización. **Los especialistas fuera de la red sí requieren una.** Un especialista también puede ser su proveedor de cuidado médico primario (PCP, por sus siglas en inglés); sin embargo, su PCP deberá estar de acuerdo en brindarle dicho nivel de cuidado médico y CountyCare deberá aprobarlo.

Adicionalmente, puede ir con cualquier proveedor participante para el cuidado rutinario preventivo de ginecología y obstetricia o con un proveedor de atención médica de la mujer. No necesita aprobación de CountyCare ni un referido de su PCP. Su coordinador de cuidado médico también puede ayudarle con referidos para proveedores afiliados a la red.

Para buscar un proveedor o especialista cerca de usted, visite **https://countycare.valence.care/member/#findAProvider**

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros participantes se mantengan informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan de salud. El Aviso Anual para Miembros de 2021 brinda información importante para satisfacer sus necesidades de servicios del cuidado de la salud e información acerca de los Programas de Mejora de Calidad y de Aptitudes Culturales de CountyCare, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web, en http://www.countycare.com/members/resources. También puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario de oficina al 312-864-8200/855-444-1661/711 TTD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o para solicitar que le envíen una copia por correo.

***ATTENTION:*** *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

***ATENCIÓN:*** *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

***UWAGA:*** *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

**注意：**如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

*Este documento está disponible en otros idiomas. Por favor comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para pedir este documento en otro idioma.*
*CountyCare cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.*

Gracias por elegir

# CountyCare

## SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

Síganos en Facebook y en Instagram, en **@Countycare_healthplan**, para obtener información actualizada acerca de nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.

**Envíe un mensaje de texto con la palabra COUNTYCARE al 37331 para recibir mensajes de texto con información sobre el programa de recompensas y actualizaciones de CountyCare.**