

How to Use the CountyCare Member Portal



**HealthChoice
Illinois**
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

The CountyCare member portal is a secure online tool that helps CountyCare members access information about their health plan anytime from a phone or computer.

Use the member portal to:

- Update your contact information
- Check your Medicaid redetermination due date
- Learn your Medicaid enrollment type (e.g., ACA Adult, Family Health Plan, etc.)
- View earned rewards
- Find pharmacies and search for medical, dental, behavioral health and vision providers
- Schedule a ride
- Complete your health risk screening
- Request a care coordinator referral
- View referrals or authorizations
- Change your primary care provider (PCP)
- Request a new member ID card
- And much more

Follow these steps to register for the member portal:

Visit **countycare.com/member-portal** and click on **REGISTER**.
You will be prompted to do the following:

Step 1: Enter your **member ID** (this can be found on your CountyCare member ID card) and **birth date**.

Step 2: Your name will appear. Make sure to **CONFIRM** it!

Step 3: Type in a username and password.

Step 4: Choose a security question and security answer.



Save this information in a password app or secure notebook so you'll have it ready for next time you log in.

Step 5: Enter the email address you want associated with the account and click **COMPLETE**.

If you are having issues creating an account, contact CountyCare Member Services at 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TDD / TTY).

Ready to visit the member portal?

Visit **countycare.com/member-portal**

Scan the QR code here



Illinois Client Enrollment Services will send you information about your health plan choices when it is time for you to make a health plan choice and during your Open Enrollment period.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711。

This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.

Cómo usar el portal para miembros de CountyCare



**HealthChoice
Illinois**
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

El portal para miembros de CountyCare es una herramienta segura en línea que ayuda a los miembros de CountyCare a acceder a información sobre su plan médico en cualquier momento desde un teléfono o computadora.

Use el portal para miembros para:

- Actualizar su información de contacto
- Revise la fecha en que debe completar su redeterminación de Medicaid
- Conozca su programa de Medicaid, por ejemplo, ACA Adult Medicaid, Family Health Plan, Integrated Care Program, etc
- Ver recompensas ganadas
- Encuentre farmacias y busque proveedores de servicios médicos, dentales, salud conductual y de la vista
- Programar un viaje
- Completar su evaluación de riesgo de salud
- Solicitar una referencia para un coordinador de cuidado
- Ver referencias o autorizaciones
- Cambiar su proveedor de cuidado médico primario (PCP por su sigla en inglés)
- Solicitar una nueva tarjeta de ID de miembro
- ¡Y mucho más!

Siga estos pasos para registrarse en el portal para miembros:

Visite **countycare.com/member-portal** y haga clic en **REGISTER** (REGISTRARSE). Se le pedirá que haga lo siguiente:

Paso 1: Ingrese su **member ID** (ID de miembro) (esto se puede encontrar en su tarjeta de ID de miembro de CountyCare) y **birth date** (fecha de nacimiento).

Paso 2: Su nombre aparecerá. Asegúrese de **CONFIRM** (CONFIRMARLO)!

Paso 3: Escriba un nombre de usuario y contraseña.

Paso 4: Elija una pregunta de seguridad y una respuesta de seguridad.

Member Name:
Medicaid ID#:
Product:
PCP Name:
PCP Phone:
Rx:
RxBIN:
RxPCN:
RxGroup:
Regulatory Agency - Healthcare and Family Services

Member Services
312-864-8200
855-444-1661 (toll-free)
711 (TDD/TTY)
CountyCare.com
Effective Date: 11/11/25
NO CO-PAYS



Guarde esta información en una aplicación de contraseñas o en un cuaderno seguro para tenerla lista la próxima vez que inicie sesión.

Step 5: Ingrese la dirección de correo electrónico que quiere asociar con la cuenta y haga clic en **COMPLETE** (COMPLETAR).

Si tiene problemas para crear una cuenta, comuníquese con CountyCare Member Services al 312-864-8200 / 855-444-1661 (gratis) / 711 (TDD / TTY).



¿Listo para visitar el portal para miembros?

Visite **countycare.com/member-portal** Escanee el código QR aquí →

Illinois Client Enrollment Services le enviará información sobre sus opciones de médico cuando sea el momento de elegir un plan y durante su período de Inscripción Abierta.

CountyCare cumple las leyes civiles federales aplicables y no discrimina por raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711。 Este documento también está disponible en otros idiomas. Comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.