

Cómo usar el portal para miembros de CountyCare



**HealthChoice
Illinois**
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

El portal para miembros de CountyCare es una herramienta segura en línea que ayuda a los miembros de CountyCare a acceder a información sobre su plan médico en cualquier momento desde un teléfono o computadora.

Use el portal para miembros para:

- Actualizar su información de contacto
- Revise la fecha en que debe completar su redeterminación de Medicaid
- Conozca su programa de Medicaid, por ejemplo, ACA Adult Medicaid, Family Health Plan, Integrated Care Program, etc
- Ver recompensas ganadas
- Encuentre farmacias y busque proveedores de servicios médicos, dentales, salud conductual y de la vista
- Programar un viaje
- Completar su evaluación de riesgo de salud
- Solicitar una referencia para un coordinador de cuidado
- Ver referencias o autorizaciones
- Cambiar su proveedor de cuidado médico primario (PCP por su sigla en inglés)
- Solicitar una nueva tarjeta de ID de miembro
- ¡Y mucho más!

Siga estos pasos para registrarse en el portal para miembros:

Visite **countycare.com/member-portal** y haga clic en **REGISTER** (REGISTRARSE). Se le pedirá que haga lo siguiente:

Paso 1: Ingrese su **member ID** (ID de miembro) (esto se puede encontrar en su tarjeta de ID de miembro de CountyCare) y **birth date** (fecha de nacimiento).

Paso 2: Su nombre aparecerá. Asegúrese de **CONFIRM** (CONFIRMARLO)!

Paso 3: Escriba un nombre de usuario y contraseña.

Paso 4: Elija una pregunta de seguridad y una respuesta de seguridad.

Member Name:
Medicaid ID#:
Product:
PCP Name:
PCP Phone:
Rx:
RxBIN:
RxPCN:
RxGroup:
Regulatory Agency - Healthcare and Family Services

Member Services
312-864-8200
855-444-1661 (toll-free)
711 (TDD/TTY)
CountyCare.com
Effective Date: 11/11/25
NO CO-PAYS



Guarde esta información en una aplicación de contraseñas o en un cuaderno seguro para tenerla lista la próxima vez que inicie sesión.

Step 5: Ingrese la dirección de correo electrónico que quiere asociar con la cuenta y haga clic en **COMPLETE** (COMPLETAR).

Si tiene problemas para crear una cuenta, comuníquese con CountyCare Member Services al 312-864-8200 / 855-444-1661 (gratis) / 711 (TDD / TTY).



¿Listo para visitar el portal para miembros?

Visite **countycare.com/member-portal** Escanee el código QR aquí →

Illinois Client Enrollment Services le enviará información sobre sus opciones de médico cuando sea el momento de elegir un plan y durante su período de Inscripción Abierta.

CountyCare cumple las leyes civiles federales aplicables y no discrimina por raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY). 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711。 Este documento también está disponible en otros idiomas. Comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.