

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące programu CountyCare Access

Witamy w programie CountyCare Access! Jesteśmy tutaj, aby zapewnić Tobie i Twojej rodzinie szeroki zakres usług zdrowotnych i fachową opiekę – bez żadnych kosztów. Większość informacji potrzebnych do rozpoczęcia korzystania z programu CountyCare Access można znaleźć w podręczniku dla uczestników [tutaj](#).

Podstawowe informacje

Program CountyCare Access jest przeznaczony dla osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym w ramach programu świadczeń zdrowotnych dla dorosłych imigrantów i seniorów. Świadczenia zdrowotne dla dorosłych imigrantów (ang. Health Benefits for Immigrant Adults, HBIA) i świadczenia zdrowotne dla imigrantów seniorów (ang. Health Benefits for Immigrant Seniors, HBIS) to programy dla osób w wieku 42 lat lub starszych, spełniających wytyczne dotyczące dochodów i niekwalifikujących się do ubezpieczenia Medicaid ze względu na status imigranta. Począwszy od 1 stycznia 2024 r. uczestnicy tych programów zostali przeniesieni do planów opieki zarządzanej Medicaid, w tym CountyCare.

Korzyści

Otrzymałem/-am powiadomienie, że należę do programu CountyCare Access. Czy to oznacza, że nie jestem już zarejestrowany/-a w Medicaid?

Nadal jesteś zarejestrowany/-a w Medicaid. CountyCare Access to plan zdrowotny umożliwiający zarządzanie świadczeniami opieki zdrowotnej Medicaid.

Czy mój zakres ubezpieczenia ulegnie zmianie teraz, gdy jestem uczestnikiem programu CountyCare Access?

Twój zakres ubezpieczenia pozostanie taki sam, ale teraz będziesz mieć dostęp do dodatkowych świadczeń i nagród. Aby dowiedzieć się więcej, zadzwoń do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) CountyCare pod numer 312-864-8200, 711 (TTY/TDD) od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00–18:00 lub w sobotę w godzinach: 9:00–13:00 albo odwiedź stronę <https://countycare.com/members/benefits-rewards/>.

Czy teraz, gdy jestem uczestnikiem programu CountyCare Access, muszę chodzić do innego lekarza?

CountyCare ma dużą sieć lekarzy, w tym 4500 świadczeniodawców podstawowej opieki zdrowotnej (PCP), 20 000 specjalistów, 100 miejsc pilnej opieki i 70 szpitali, które chętnie przyjmują uczestników programu CountyCare Access. Jeśli chcesz potwierdzić, że lekarz, który leczył Cię do tej pory, należy do sieci CountyCare, zadzwoń do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) CountyCare pod numer 312-864-8200, 711 (TTY/TDD). Jeśli tak nie jest, znajdziemy lekarza w Twojej okolicy lub blisko niej. Świadczeniodawców podstawowej opieki zdrowotnej (PCP) możesz wyszukać pod adresem: <https://countycare.valence.care/member/#findAProvider>

Możesz zmienić świadczeniodawcę podstawowej opieki zdrowotnej (PCP), dzwoniąc do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) CountyCare pod numer 312-864-8200, 711 (TTY/TDD) od poniedziałku do piątku: 8:00–18:00 lub w sobotę w godzinach: 9:00–13:00 albo logując się do naszego bezpiecznego portalu dla uczestników CountyCare Health Plan).

Czy będę mieć ubezpieczenie dentystyczne?

Tak, masz prawo do korzystania z usług stomatologicznych. Aby skorzystać z usług stomatologicznych, należy udać się do świadczeniodawcy w sieci. Dostawcę usług stomatologicznych w ramach programu CountyCare Access możesz znaleźć, wchodząc na naszą stronę internetową Find a Provider (avesis.com) lub dzwoniąc do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) CountyCare pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 (bezpłatny) / 711 (TDD/TTY).

Czy będę mieć ubezpieczenie okulistyczne?

Tak, możesz korzystać z usług z zakresu opieki okulistycznej. Aby skorzystać z usług okulistycznych, należy udać się do świadczeniodawcy w sieci. Świadczeniodawcę usług okulistycznych w ramach programu CountyCare Access możesz znaleźć, wchodząc na naszą stronę internetową Find a Provider (avesis.com) lub dzwoniąc do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) CountyCare pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 (bezpłatny) / 711 (TDD/TTY).

Jakie inne korzyści oferuje CountyCare Access?

CountyCare Access obejmuje wizyty u lekarza i wizyty szpitalne, opiekę stomatologiczną i okulistyczną, recepty i dużo więcej. Nasi uczestnicy mają również dostęp do usług z zakresu zdrowia behawioralnego, takich jak terapia i leczenie zaburzeń związanych z używaniem substancji psychoaktywnych. Natomiast CountyCare Access nie obejmuje niektórych przeszczepów, usług opieki długoterminowej trwającej dłużej niż 90 dni ani usług domowych i środowiskowych. Więcej informacji na temat dodatkowych korzyści można znaleźć w podręczniku dla uczestników lub tutaj na naszej stronie internetowej. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z działem obsługi uczestników (ang. Member Services) pod numerem 312-864-8200 / 855-444-1661 (bezpłatny) / 711 (TDD/TTY).

Koszt

Czy program CountyCare Access wymaga opłaty za rejestrację?

Nie, rejestracja w programie CountyCare Access nie wiąże się z żadnymi kosztami.

Czy będę wymagane współpłatności za moją opiekę?

CountyCare Access to jedyny plan zdrowotny Medicaid, który oferuje usługi objęte ubezpieczeniem bezpłatnie. Członkowie CountyCare Access nie będą ponosić żadnych kosztów za żadne usługi objęte świadczeniem.

Czy muszę płacić za pobyt w szpitalu?

Nie, w ramach programu CountyCare Access nie ponosisz żadnych współpłatności ani kosztów za jakiegokolwiek usługi objęte ubezpieczeniem.

Czy muszę płacić za wizytę u lekarza w klinice?

Nie, nie ma żadnych kosztów ani współpłatności za wizytę u lekarza lub lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (PCP).

Czy muszę płacić za leki?

Nie, nie musisz płacić za żadne leki przepisane przez lekarza z listy preferowanych leków stanu Illinois. Aby sprawdzić, czy Twój lek znajduje się na tej liście, kliknij tutaj.

Opłata publiczna / status imigracyjny

Czy wpłynie to na mój status imigracyjny lub postępowanie imigracyjne?

Nie, nie wpłynie. Niektórzy uczestnicy CountyCare Access mogą być zaniepokojeni polityką zwaną „opłatą publiczną”. Korzystanie z CountyCare, w tym z wszystkich korzyści i nagród, nie wlicza się do opłaty publicznej. Jeśli masz więcej pytań lub wątpliwości, skorzystaj z tych zasobów:

- Wyślij wiadomość e-mail do organizacji Protecting Immigrant Families na adres pifillinois@povertylaw.org
- Zadzwoń do programu Immigrant Family Resource Program pod numer 1-855-437-7669

Korzystanie z CountyCare Access

Co zrobić, jeśli mam pytania lub potrzebuję pomocy w dostępie do opieki zdrowotnej?

Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania związane z programem CountyCare Access! Zadzwoń do naszego działu obsługi uczestników (ang. Member Services) pod numer 312-864-8200/855-444-1661 (bezpłatny) / 711 (TDD/TTY) lub znajdź więcej informacji tutaj na naszej stronie internetowej.

Jak zacząć korzystać z korzyści w ramach programu CountyCare Access?

Jeśli jeszcze nie udało Ci się tego zrobić, umów się na wizytę u swojego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (PCP). Jego imię i nazwisko oraz numer telefonu znajdują się na przedniej stronie Twojej karty identyfikacyjnej. Możesz zmienić swojego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w dowolnym momencie, dzwoniąc do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 (bezpłatny) / 711 (TDD/TTY).

CountyCare Access wyśle pocztą list powitalny z Twoją kartą identyfikacyjną. Pamiętaj, aby mieć przy sobie tę kartę na wszystkich wizytach. Przeczytaj wszystkie materiały, które otrzymujesz, w tym Podręcznik dla uczestników. Zawiera on wiele przydatnych informacji na temat programu CountyCare Access. Jeśli nadal masz pytania lub nie otrzymujesz informacji pocztą od CountyCare, zadzwoń do działu obsługi uczestników (ang. Member Services) pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 (bezpłatny) / 711 (TDD/TTY).

Jak CountyCare komunikuje się ze mną?

CountyCare wykorzystuje różne sposoby, aby pozostać w kontakcie z uczestnikami. Możesz spodziewać się powitalnej rozmowy telefonicznej, gdy dołączysz do planu. Będziemy też wysyłać Ci wiadomości tekstowe. Wysyłamy również naszym uczestnikom informacje o ważnych aktualnościach. Możesz także otrzymywać telefony i e-maile od naszego zespołu.

Z radością służymy pomocą.