



## Servicios de atención médica administrada (coordinación del cuidado médico) de CountyCare



### Todos los miembros de CountyCare pueden recibir ayuda de un Coordinador de Cuidado Médico

**Un Coordinador de Cuidado Médico es una persona que le ayudará en el proceso de su cuidado médico y se asegurará de que usted reciba la atención adecuada en el momento adecuado.** Los Coordinadores de Cuidado Médico le ayudarán a obtener todos los servicios que usted necesita para su salud física y mental, así como para cualquier otra necesidad que usted tenga en relación con su salud y bienestar. También pueden ayudarle a:

- Comunicarse con su Proveedor de Cuidado Médico Primario, con un especialista o proveedor de salud mental
- Comunicarse con sus servicios de farmacia y administración de medicamentos
- Programar transporte a citas y farmacias
- Conseguir servicios de apoyo de largo plazo
- Lograr sus metas de salud en general
- Conseguir recursos comunitarios urgentes cuando los necesite
- Responder a preguntas sobre su tratamiento
- Controlar una afección de salud, como asma o diabetes
- Entender sus beneficios de CountyCare
- Obtener servicios cuando salga del hospital

Le asignarán **un hogar médico** para su Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP, por sus siglas en inglés). **Un hogar médico es el lugar donde usted recibe la mayor parte de su cuidado médico. Los PCP colaboran con usted para asegurar que reciba la atención que necesita.** Su Coordinador de Cuidado Médico puede trabajar en su hogar médico o en el consultorio de su PCP y se encargará de asegurar que los miembros de su equipo de atención médica trabajen juntos. Su Coordinador de Cuidado Médico también le hará preguntas sobre su salud: esta es su encuesta de riesgos de salud anual.

**Obtenga más información sobre nuestros servicios de Coordinación del Cuidado Médico en:**  
**<https://countycare.com/members/find-your-members-care-coordinator/>**

Para obtener más información sobre sus opciones de planes de salud, comuníquese con los Servicios de inscripción de clientes de Illinois al 1-877-912-8880 o visite <http://enrollhfs.illinois.gov/>

### Cómo ponerse en contacto con su Coordinador de Cuidado Médico



#### Teléfono

Llame al 312-864-8200/855-444-1661 (llamada sin cargos) / 711 (TDD/TTY) y pida que lo comuniquen con su Coordinador de Cuidado Médico.



#### Email

Envíe un correo electrónico en el que solicite servicios de Coordinación del Cuidado Médico a través del Portal para Miembros en <http://www.countycare.com/members/portal>.



#### Su PCP

Pida a su PCP que lo remita a los servicios de Coordinación del Cuidado Médico. Su PCP puede llenar y enviar un formulario de Remisión a Coordinación del Cuidado Médico, que se encuentra en [countycare.com](http://countycare.com).