



Servicios de atención médica administrada (coordinación del cuidado médico) de CountyCare



Todos los miembros de CountyCare pueden recibir ayuda de un Coordinador de Cuidado Médico

Un Coordinador de Cuidado Médico es una persona que le ayudará en el proceso de su cuidado médico y se asegurará de que usted reciba la atención adecuada en el momento adecuado. Los Coordinadores de Cuidado Médico le ayudarán a obtener todos los servicios que usted necesita para su salud física y mental, así como para cualquier otra necesidad que usted tenga en relación con su salud y bienestar. También pueden ayudarle a:

- Comunicarse con su Proveedor de Cuidado Médico Primario, con un especialista o proveedor de salud mental
- Comunicarse con sus servicios de farmacia y administración de medicamentos
- Programar transporte a citas y farmacias
- Conseguir servicios de apoyo de largo plazo
- Lograr sus metas de salud en general
- Conseguir recursos comunitarios urgentes cuando los necesite
- Responder a preguntas sobre su tratamiento
- Controlar una afección de salud, como asma o diabetes
- Entender sus beneficios de CountyCare
- Obtener servicios cuando salga del hospital

Le asignarán **un hogar médico** para su Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP, por sus siglas en inglés).

Un hogar médico es el lugar donde usted recibe la mayor parte de su cuidado médico. Los PCP colaboran con usted para asegurar que reciba la atención que necesita. Su Coordinador de Cuidado Médico puede trabajar en su hogar médico o en el consultorio de su PCP y se encargará de asegurar que los miembros de su equipo de atención médica trabajen juntos. Su Coordinador de Cuidado Médico también le hará preguntas sobre su salud: esta es su encuesta de riesgos de salud anual.

Cómo ponerse en contacto con su Coordinador de Cuidado Médico



Teléfono

Llame al 312-864-8200/855-444-1661 (llamada sin cargos) / 711 (TDD/TTY) y pida que lo comuniquen con su Coordinador de Cuidado Médico.



Email

Envíe un correo electrónico en el que solicite servicios de Coordinación del Cuidado Médico a través del Portal para Miembros en <http://www.countycare.com/members/portal>.



Su PCP

Pida a su PCP que lo remita a los servicios de Coordinación del Cuidado Médico. Su PCP puede llenar y enviar un formulario de Remisión a Coordinación del Cuidado Médico, que se encuentra en countycare.com.

Obtenga más información sobre nuestros servicios de Coordinación del Cuidado Médico en:
<https://countycare.com/members/find-your-members-care-coordinator/>

Para obtener más información sobre sus opciones de planes de salud, comuníquese con los Servicios de inscripción de clientes de Illinois al 1-877-912-8880 o visite <http://enrollhfs.illinois.gov/>