



Redeterminación e inscripción abierta: información básica

Tanto la redeterminación como la inscripción abierta son importantes si tiene Medicaid.

La inscripción abierta es el momento del año en el que puede seleccionar su plan de salud. Recibirá una carta de HealthChoice Illinois. La buena noticia es que si desea quedarse con CountyCare, ¡no necesita realizar ninguna acción! **La redeterminación** es el proceso que todos los afiliados a Medicaid deben completar para continuar recibiendo los beneficios médicos. Llame al **855-828-4995** o visite **abe.illinois.gov** e inicie sesión en Gestionar mi caso para encontrar su fecha de redeterminación. Escanee el código QR para obtener una lista de los eventos de redeterminación.



¿Se renovó su plan Medicaid tras completar su formulario de redeterminación? ¡Obtendrá \$40 en su Tarjeta Visa de recompensas de CountyCare!

Ocúpese de su salud mental

Si cree que necesita ayuda o un profesional con quien hablar, busque los servicios de salud conductual. CountyCare ofrece servicios de salud conductual para tratar la salud mental y el consumo de sustancias. Los servicios de salud conductual están disponibles para todos los miembros de CountyCare. Si desea acceder a estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200/855-444-1661 (sin cargo)/711 (TDD/TTY), seleccione la opción 4 para salud conductual.

Nuevo en CountyCare.com

Infórmese sobre el VIH y sobre cómo protegerse usted y a los demás de las infecciones por transmisión sexual. Visite los recursos de [countycare.com/member resources](https://www.countycare.com/member-resources).

Índice

Redeterminación e inscripción abierta:	
Lo que necesita saber.....	1
Ocúpese de su salud mental	1
Nuevo en CountyCare.com	1
Visitas con el doctor desde el hogar	2
¡Vacúnese!	2
Ampliación de nuestra red de proveedores para ampliar la atención para usted	2
Encuesta sobre la gestión de la atención: ¿Cómo nos estamos desempeñando?	2
¡Sea parte del Consejo de Liderazgo Familiar (FLC)!	3
Vacunas y chequeos de rutina de bienestar: ¡no se demore!	3

Consultas con el doctor desde el hogar

CountyCare ofrece servicios de Telesalud sin costo. Los servicios de Telesalud le permiten "ver" a su proveedor sin que tenga que ir al consultorio. Puede realizar una visita de Telesalud con la cámara de su computadora, tableta o teléfono inteligente. La Telesalud cuenta con muchos beneficios como los siguientes:

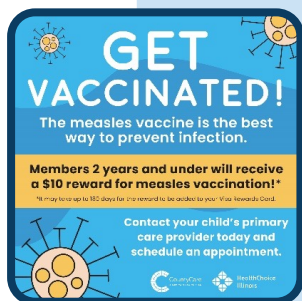
- Puede consultar a su proveedor de atención médica desde cualquier lugar.
- Ahorra tiempo porque no necesita trasladarse al consultorio de su proveedor.
- Disminuye las posibilidades de que usted propague una enfermedad o contraiga una enfermedad mientras se encuentra en el consultorio de un proveedor.



No todos los proveedores ofrecen servicios de Telesalud. Hable con su proveedor para saber si ofrece servicios de Telesalud.

¡Vacúnese!

Se han identificado casos recientes de sarampión en la ciudad de Chicago. El sarampión es una enfermedad respiratoria grave. Es muy contagiosa y, en casos raros, puede ser mortal. El 90% de las personas que no están vacunadas la contraerán si están expuestas. El sarampión se puede prevenir con la vacuna combinada contra el sarampión, las paperas y la rubéola (MMR). Los miembros desde hace 2 años o menos pueden recibir \$10 en su Tarjeta Visa de recompensas por vacunarse contra el sarampión.



Ampliación de nuestra red de proveedores para ampliar la atención para usted

CountyCare está comprometido a ofrecer servicios de excelencia y compasivos a nuestra comunidad. Nos complace anunciar que hemos agregado dos hospitales nuevos, **Edward Hospital** y **Elmhurst Memorial Hospital**, para que los miembros accedan a una amplia gama de servicios de salud y atención de expertos. Si desea ver nuestros más de 70 hospitales, 150 clínicas de cuidado de urgencia, 6600 proveedores y 26.000 especialistas, visite la siguiente página: <https://countycare.valence.care/member/#findAProvider>.

Encuesta sobre la gestión de la atención: ¿Cómo nos estamos desempeñando?

Cada año, los miembros de CountyCare de 18 años o más que estén afiliados en la gestión de la atención tendrán la oportunidad de realizar comentarios sobre sus servicios de gestión de la atención. A partir de julio, esté pendiente de los mensajes de texto y del correo relacionados con la encuesta. ¡Los miembros que completen la Encuesta de Gestión de la Atención pueden recibir una recompensa de \$15 al año! Comuníquese con su coordinador de cuidado si tiene alguna pregunta.



Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

Gracias por elegir a

CountyCare

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

(@Countycare_healthplan) para obtener información actualizada sobre nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.

¡Sea parte del Consejo de Liderazgo Familiar (FLC)!



El objetivo del FLC es que los miembros de CountyCare y sus familias comenten sobre los servicios de salud conductual para niños. Nos interesa saber qué estamos haciendo bien y cómo podemos mejorar nuestros servicios. ¡Únase a nosotros de manera virtual en nuestra próxima reunión!

Cuándo: 26 de junio de 2024 **Dónde:** <https://bit.ly/3wNC0JT>

Llame al **773-502-3538** o mande un correo electrónico a Bria Robinson a bria.robinson@cookcountyhealth.org para reservar su lugar. Indíquenos su número de identificación de miembro de CountyCare y cuántas personas asistirán con usted.

Vacunas y chequeos de rutina de bienestar: ¡no se demore!
















Si todavía no ha programado las vacunas infantiles y los controles de bienestar de rutina, aún está a tiempo. Cuando explore cómo las vacunas pueden proteger a sus hijos, sabrá que la prevención es fundamental para tener un estilo de vida saludable. CountyCare cubre las vacunas sin costo alguno. Programe una cita con el proveedor de cuidado médico primario (PCP) de su hijo para las vacunas y los exámenes físicos escolares. La información del PCP figura en su tarjeta de identificación de miembro. Su hijo ganará \$50 en su Tarjeta Visa de recompensas por completar un chequeo anual con su PCP. Los niños de hasta 2 años pueden ganar hasta \$135 si reciben todas las vacunas del cuadro. Visite la página countycare.com/members/benefits-rewards/ para obtener más información sobre las recompensas de CountyCare.



Vacunas



Visita de bienestar del niño

NACIMIENTO	 	Hep B (si no se hace en el hospital)
7-14 DÍAS		
2 MESES	 	DTaP, Hep B, PCV, RV, Hib, IPV
4 MESES	 	DTaP, Hib, PCV, RV, IPV
6 MESES	 	DTaP, Hep B, IPV, PCV, Hib, RV
9 MESES		
2 MESES	 	MMR, Hep A, VAR
15-18 MESES	 	DTaP, Hib, PCV, Hep A, cualquier vacuna restante
2 AÑOS		

At CountyCare, we want to make sure our members are informed about their rights and responsibilities as a health plan member. The 2024 Annual Member Notice provides important information to meet your healthcare needs, information about CountyCare's Quality Improvement Programs and Cultural Competence Program, and more. A copy of this notice can be found on our website at <http://www.countycare.com/members/resources>. You may also contact Member Services during normal business hours of operation at 312-864-8200, 711 TDD/TTY to receive this information in other languages or request that a copy be mailed to you.

ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.

This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.