



Preguntas frecuentes de CountyCare Access

¡Bienvenido a CountyCare Access! Estamos aquí para brindarle a usted y a su familia una amplia gama de servicios de salud y cuidado médico de expertos, sin costo. La mayor parte de la información que necesita para comenzar a utilizar CountyCare Access puede encontrarla [aquí](#) en la guía para miembros.

Antecedentes

CountyCare Access es un programa para personas que tienen una cobertura de salud a través del programa de Beneficios de salud para adultos inmigrantes y mayores. Beneficios de Salud para Adultos Inmigrantes (HBIA) y Beneficios de Salud para Inmigrantes Mayores (HBIS) son programas para personas a partir de 42 años que cumplen con determinadas pautas en cuanto a ingresos y no son elegibles para Medicaid por su estatus de inmigración. A partir del 1 de enero de 2024, los miembros de estos programas se trasladaron a planes de cuidado médico administrado por Medicaid, incluido CountyCare.

Beneficios

Recibí un aviso que me informa que soy parte de CountyCare Access. ¿Esto significa que ya no soy afiliado de Medicaid?

Usted todavía es afiliado de Medicaid. CountyCare Access es el plan de salud que administrará sus beneficios de atención médica de Medicaid.

¿Mi cobertura cambiará ahora que soy miembro de CountyCare Access?

Su cobertura de salud seguirá siendo la misma y ahora tendrá acceso a más beneficios y recompensas. Para saber más, llame a Servicios para Miembros de CountyCare Access, al 312-864-8200, 711 (TTY/TDD) de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. o los sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m., o visite <https://countycare.com/members/benefits-rewards/>.

¿Tengo que ir a un doctor diferente ahora que soy miembro de CountyCare Access?

CountyCare tiene una amplia red de doctores, que incluye 6,900 proveedores de atención primaria (PCP), 29,750 especialistas, 180 lugares de cuidado de urgencia y 90 hospitales que aceptan con orgullo a los miembros de CountyCare Access. Si necesita ayuda para confirmar si un doctor con el que se atendió en el pasado se encuentra en la red de CountyCare, llame a Servicios para Miembros de CountyCare al 312-864-8200, 711 (TTY/TDD). De lo contrario, encontrar un doctor dentro o cerca de su comunidad. Puede buscar un PCP en: <https://countycare.valence.care/member/#findAProvider>

Puede cambiar su PCP comunicándose con Servicios para Miembros al 312-864-8200, 711 (TTY/TDD) de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. o los sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m., o ingrese al plan de salud de CountyCare en nuestro portal seguro para miembros.

¿Tendré cobertura dental?

Sí, usted será elegible para recibir servicios dentales. Debe acudir a un proveedor dental dentro de la red para recibir servicios dentales. Puede encontrar un proveedor dental de CountyCare Access si ingresa a [Encontrar un proveedor](#) en nuestro sitio web (avesis.com) o comunicándose con Servicios para Miembros de CountyCare al 312-864-8200/855-444-1661 (número gratuito)/711 (TDD/TTY).



¿Tendré cobertura de la visión?

Sí, puede recibir servicios de la visión. Debe acudir a un proveedor dentro de la red para recibir servicios de la visión. Puede encontrar un proveedor de servicios de la visión de CountyCare Access si ingresa a nuestro sitio web [Encontrar un proveedor](#) en nuestro sitio (avesis.com) o comunicándose con Servicios para Miembros de CountyCare al 312-864-8200/855-444-1661 (número gratuito)/711 (TDD/TTY).

¿Qué otros beneficios ofrece CountyCare Access?

CountyCare Access incluye consultas a doctores y visitas a hospitales, atención dental y de la visión, recetas y mucho más. Nuestros miembros también tienen acceso a servicios de salud mental como terapia y tratamiento por abuso de sustancias. Sin embargo, CountyCare Access no cubre algunos trasplantes, servicios de atención a largo plazo de más de 90 días, o servicios de exención basados en el hogar y la comunidad. Puede encontrar más información sobre los beneficios adicionales en la guía para miembros o aquí en nuestro sitio [web](#). Si tiene alguna duda sobre sus beneficios, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200 / 855-444-1661 (número gratuito) / 711 (TDD/TTY).

Costos

¿Tengo que pagar una tarifa para ser afiliado de CountyCare Access?

No, la inscripción en CountyCare Access es sin costo.

¿Tendré que pagar copagos para recibir atención?

No, CountyCare Access es el único plan de salud de Medicaid que ofrece servicios cubiertos sin costo para usted. No habrá costos para los servicios cubiertos por el beneficio para miembros de CountyCare Access.

¿Tengo que pagar para ver a mi doctor en la clínica?

No, no hay costos ni copagos para atenderse con su doctor o proveedor de atención primaria (PCP).

¿Tendré que pagar los medicamentos?

No, no tendrá que pagar ningún medicamento recetado por su doctor que esté en la lista de medicamentos preferidos del estado de Illinois. Para comprobar si su medicamento está cubierto, haga clic [aquí](#).

Carga pública/Estado de inmigración

¿Afectará mi estado o caso de inmigración?

No, no afecta. Algunos miembros de CountyCare Access pueden estar preocupados por una política llamada "carga pública". El uso de CountyCare, incluidos todos los beneficios y recompensas no cuenta para la carga pública. Si tiene más preguntas o dudas, use los siguientes recursos:

- Envíe un correo electrónico a Protección de familias inmigrantes a pifillinois@povertylaw.org
- Llame al Programa de recursos para familias inmigrantes al 1-855-437-7669

Uso de CountyCare Access

¿Qué hago si tengo preguntas o necesito ayuda para acceder a la atención médica?

¡Nos alegra responder todas sus preguntas relacionadas con CountyCare Access! Llame Servicios para Miembros al 312-864-8200/855-444-1661 (número gratuito)/711 (TDD/TTY) o encuentre más información aquí o en nuestro sitio [web](#).



¿Cómo comienzo a usar los beneficios de CountyCare Access?

Si todavía no lo ha hecho, programe una cita con su proveedor de atención primaria (PCP). Encontrará su nombre y número de teléfono en el frente de su tarjeta de identificación. Puede cambiar su PCP en cualquier momento, comunicándose con Servicios para Miembros al 312-864-8200/855-444-1661 (número gratuito)/711 (TDD/TTY).

Recibirá una carta de bienvenida de CountyCare Access en su correo electrónico con su número de identificación del miembro. Asegúrese de llevar su tarjeta a todas las citas. Lea todo el material recibido, incluida en la Guía Para miembros. Cuenta con gran cantidad de información útil que explica el uso de CountyCare Access. Si todavía tiene preguntas o no recibió la información de CountyCare Access en su correo electrónico, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200/855-444-1661 (número gratuito)/711 (TDD/TTY).

¿Cómo se comunica conmigo CountyCare?

CountyCare utiliza diferentes medios para mantenerse en contacto con sus miembros. Al unirse al plan, puede recibir una llamada de bienvenida o mensajes de texto. También enviamos información por correo postal a nuestros miembros cuando hay actualizaciones importantes. Puede recibir llamadas telefónicas y correos electrónicos de nuestro equipo.

Estaremos encantados de brindarle nuestros servicios.