

## CountyCare está aquí para usted

Es posible que haya oído hablar de los cambios en Medicaid que se producirán en 2027. ¡Podemos responder a sus preguntas! Por ahora, usted sigue contando con CountyCare y aún puede ver a su médico y obtener sus medicamentos. CountyCare le informará si hay cambios que debe conocer. Nos pondremos en contacto con usted por correo o por teléfono. Es importante asegurarse de que tengamos su dirección, número de teléfono y correo electrónico correctos para poder comunicarnos con usted si es necesario. Puede actualizar esta información llamando a Servicios para Miembros al 312-864-8200 / 855-444-1661 (línea gratuita) / 711 (TDD / TTY).

## Nuevas recompensas pueden estar disponibles para usted

Visite [countycare.com/rewards](https://countycare.com/rewards) para mantenerse al día con las recompensas para miembros. CountyCare a menudo actualiza las recompensas y cuánto puede ganar al realizar actividades saludables. Las recompensas en efectivo se agregan a su tarjeta de recompensas Visa de CountyCare. Puedes usarlo para comida, transporte y más. Como recordatorio, los miembros pueden recibir recompensas por su evaluación anual de riesgos para la salud, visita anual al proveedor de atención primaria, vacuna contra la gripe y más.



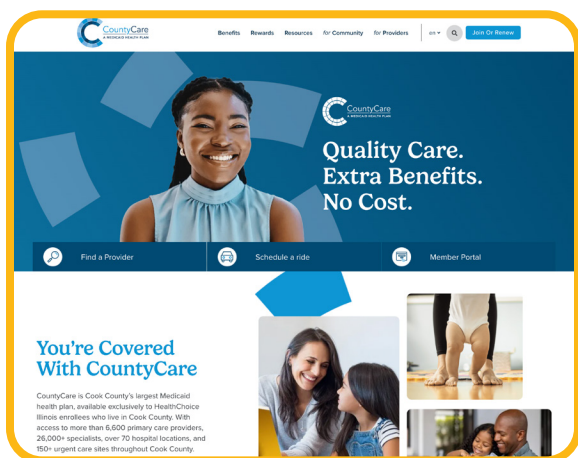
Visite nuestro sitio web para conocer todas las recompensas que ofrece CountyCare en [countycare.com/rewards/](https://countycare.com/rewards/)

## Tabla de contenido

CountyCare está aquí para usted .....	1
Es posible que haya nuevas recompensas disponibles para usted.....	1
Nuevo sitio web compatible con dispositivos móviles de CountyCare y portal para miembros .....	2
Comprender su cobertura de Medicaid.....	2
¿La temporada de regreso a clases está aquí ....	3
¿Por qué son importantes las citas de seguimiento para el TDAH .....	3
El trabajo de laboratorio también está cubierto .....	3
Seguridad en verano: Prevención del calor y ahogamiento .....	3

# Nuevo portal para miembros del sitio & compatible con dispositivos móviles de CountyCare

Explore nuestro [sitio web](#) y [portal para miembros](#) en [countycare.com](#). Hemos facilitado la búsqueda de información sobre la cobertura de su plan de salud.



## Aspectos destacados del sitio web

- Navegación más fácil
- Diseño compatible con dispositivos móviles
- Enlaces a beneficios, recompensas y recursos
- Herramienta actualizada para buscar un proveedor
- Herramientas para ayudar a administrar su salud, en cualquier momento y en cualquier lugar

## Acceda al portal para miembros de CountyCare:

- 1 Guarde y use este enlace para acceder al portal para miembros: [countycaremember.healthtrioconnect.com/](#)
- 2 Restablece tu información de inicio de sesión cuando inicias sesión por primera vez
- 3 Haga clic en **REGISTRARSE** en "Nuevo usuario" e ingrese su identificación de miembro y fecha de nacimiento
- 4 Crea un nuevo nombre de usuario y contraseña (puedes usar tu correo electrónico como nombre de usuario)
- 5 Las instrucciones paso a paso estarán disponibles para guiarlo a través del proceso

## Características del portal para miembros

- Cambiar su proveedor de atención primaria (PCP)
- Imprimir una tarjeta de identificación de miembro temporal
- Usar nuestro sistema de mensajería segura para comunicarse con CountyCare
- Obtener información médica personalizada

## Comprender su cobertura de Medicaid

Es importante conocer la diferencia entre la inscripción abierta y la redeterminación para mantener su cobertura de CountyCare. **La inscripción** abierta ocurre una vez al año y es cuando selecciona su plan de salud HealthChoice Medicaid. Recibirá un paquete por correo pidiéndole que elija un plan de salud. Si desea quedarse con CountyCare, ¡no tiene que hacer nada! **La redeterminación** es el proceso del estado para renovar su elegibilidad para los beneficios de Medicaid. Recibirá documentación del estado de Illinois una vez al año para ver si aún es elegible. Visite [abe.illinois.gov](#) o inicie sesión en Administrar mi caso para ver su fecha de redeterminación y fecha de inscripción abierta.



**¿Necesita ayuda con los formularios de redeterminación?** Llévelo a un próximo evento de redeterminación. Visite [countycare.com/redetermination](#) para ver el calendario del evento.

## La temporada de regreso a clases está aquí



¿Está haciendo su lista de verificación de regreso a clases? No olvide programar chequeos anuales y exámenes físicos escolares. Aplicarse las vacunas ayuda a mantener la salud de su hijo y previene la propagación de enfermedades en el aula y la comunidad. CountyCare cubre las vacunas sin costo para usted. Programe una cita con el PCP de su hijo para exámenes físicos escolares y vacunas importantes, incluida la vacuna contra la gripe.



CountyCare agrega recompensas en efectivo en su tarjeta Visa Rewards por completar actividades saludables.

- Todos los miembros recibirán \$50 por completar su chequeo anual con su PCP asignado
- Los miembros de 6 a 24 meses recibirán una recompensa de \$75 y los miembros de 2 años o más recibirán una recompensa de \$25 por recibir sus vacunas contra la gripe.
- Los miembros de hasta 2 años pueden ganar hasta \$250 por completar sus vacunas.

Vea todas las recompensas disponibles para usted en [countycare.com/rewards](https://countycare.com/rewards)

## Por qué son importantes las citas de seguimiento para el TDAH

Si usted o su hijo han sido diagnosticados con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), le recomendamos que programe citas de seguimiento regulares y administre sus medicamentos con su proveedor. La mejor manera de controlar el TDAH y controlar su medicamento es mantenerse conectado con su proveedor y equipo de atención. Identificar los problemas a tiempo puede hacer que vivir con TDAH sea más fácil.



**Su PCP** figura en su tarjeta de identificación de miembro de CountyCare y en el portal para miembros.

Desde CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros están informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan médico. El Aviso Anual para Miembros de 2025 tiene información importante para cubrir sus necesidades de atención médica, información sobre los Programas de Mejora de la Calidad y el Programa de Competencia Cultural de CountyCare, y mucho más. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web visitando <http://www.countycare.com/members/resources>. También puede comunicarse con los Servicios para Miembros durante el horario de atención habitual llamando al 312-864-8200, 711 TDD/TTY, para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

**ATTENTION:** If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**UWAGA:** Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

**注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711。

## El trabajo de laboratorio también está cubierto

El análisis de laboratorio de las extracciones de sangre es un servicio cubierto y no tiene costo para usted. Completar las pruebas de laboratorio es una parte vital para administrar sus medicamentos de manera segura y efectiva. Los resultados ayudan a su médico a controlar qué tan bien está funcionando su medicamento y asegurarse de que no esté causando ningún efecto secundario dañino.

## Seguridad en verano: Exposición al calor y prevención de ahogamientos



Ha hecho calor este verano y queremos que nuestros miembros se mantengan seguros en el calor bebiendo mucha agua, usando ropa ligera y refrescándose a la sombra. Vigile de cerca a sus seres queridos cerca del agua, use equipo de seguridad como chalecos salvavidas, póngase protector solar y conozca los primeros signos de agotamiento por calor. Para obtener más información sobre la seguridad en verano, visite [bit.ly/sunsafetycc](https://bit.ly/sunsafetycc).

Gracias por elegir a

# CountyCare

SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES



¡Visite **countycare.com** para comprobar la NUEVA herramienta de Encuentra un proveedor y registrarse para el Portal para Miembros! En el Portal para Miembros, puede cambiar su proveedor de atención primaria, imprima o solicite tarjetas de identificación de miembro, actualice su información de contacto y más.