



## Inscripción Abierta

Una vez al año, los miembros de CountyCare pueden cambiar de plan de seguro médico durante su período de Inscripción Abierta (Open Enrollment). Usted recibirá una carta del Estado de Illinois que le notificará la fecha de su Inscripción Abierta. Si desea quedarse en CountyCare, no tiene que hacer nada. Si cambia de plan de seguro médico, debe quedarse en ese plan durante un año.

### Quédese en CountyCare para disfrutar todo lo que ofrecemos:

- No hay copagos
- Más de 5,500 proveedores de cuidado médico primario, 20,000 especialistas, más de 125 centros de cuidado urgente y 70 hospitales que se enorgullecen de aceptar a los miembros de nuestro plan.
- ¡Beneficios adicionales y recompensas, entre otros!



### Contenido

Inscripción Abierta .....	1
Recompensas y beneficios actualizados para los miembros .....	2
Manejo de problemas de salud crónicas .....	2
Calificación del plan de seguro médico de CountyCare .....	3
Visita anual con su Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP) .....	3
¡Póngase sus vacunas! .....	3
Eventos de redeterminación cerca de usted .....	3
¡Revise su fecha de redeterminación! .....	3



## Recompensas y beneficios actualizados para los miembros

A partir del 1.º de noviembre, CountyCare ha actualizado su programa de beneficios adicionales y recompensas. Vea todas las recompensas aquí: <https://bit.ly/3SYz4ms>. Los miembros de CountyCare pueden obtener recompensas en su Tarjeta Visa de Recompensas por realizar actividades saludables. Las recompensas expiran seis meses a partir de la fecha en que fueron agregadas a su tarjeta. No se pueden comprar productos de alcohol, tabaco o armas con estas recompensas. Algunos beneficios NUEVOS se basan en:

### Cuándo ve a su doctor

**Visitas de seguimiento/atención posterior a un evento** - los miembros que hacen seguimiento con sus doctores después de hospitalizaciones o visitas a la Sala de Emergencia (ER) recibirán las siguientes recompensas:

- \$100 por ver a su doctor dentro de los 7 días siguientes a una visita a la Sala de Emergencia por motivos de salud del comportamiento; o
- \$50 si pasaron más de 7 días pero está dentro de los 30 días siguientes a una visita a la Sala de Emergencias por motivos de salud del comportamiento.
- \$100 por ver a su doctor dentro de los 7 días siguientes a una hospitalización por motivos de salud del comportamiento; o
- \$50 si pasaron más de 7 días pero está dentro de los 30 días siguientes a una hospitalización por motivos de salud del comportamiento.
- \$20 por ver a su doctor dentro de los 14 días siguientes a una hospitalización.

- **Recompensa por visita prenatal** - \$50 por visitas en el primer trimestre, recompensa de \$10 por visitas después del primer trimestre (obtenga recompensas hasta un máximo de 14 visitas)
- **Recompensa por visita de posparto** - \$50 para mujeres que sean miembros de CountyCare que vayan a una revisión de seguimiento con un doctor de CountyCare de 1 a 12 semanas después del parto

### Las vacunas que obtiene

- **Vacuna del VPH** - \$25 por la primera dosis, \$50 por la segunda dosis (reciba ambas vacunas con un espacio de al menos 146 días)
- **Vacuna antimeningocócica y dosis de refuerzo** - \$25 por la primera vacuna para mayores de 11 años de edad; y \$10 por dosis de refuerzo para miembros mayores de 11 años de edad
- **Vacuna Tdap** - \$25 para miembros de 10 a 13 años de edad

Por favor visite nuestro sitio web <https://countycare.com/members/benefits-rewards/> para obtener más información acerca de las recompensas para las que usted puede calificar.

## Manejo de problemas de salud crónicos

Ahora es un buen momento para establecer buenos hábitos y asegurarse de que la diabetes y la hipertensión están bien controladas. Se recomienda que los miembros que no han ido al doctor en los últimos seis meses se hagan un chequeo médico. El monitoreo de la hemoglobina A1c y de la hipertensión son importantes para asegurar que usted se mantiene saludable y que los problemas de salud están bien controlados y así prevenir complicaciones. Si tiene diabetes, puede recibir hasta **\$75 (\$25 por cada servicio)** cada año si completa los siguientes tres servicios: visita del manejo de la diabetes, examen de la vista para diabéticos y obtención del primer medicamento recetado de estatinas.





## Calificación del plan de seguro médico de CountyCare

CountyCare recibió su calificación anual de plan de seguro médico de parte del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés). El NCQA califica los planes de seguro médico sobre la calidad del cuidado médico que reciben los pacientes, qué tan satisfechos están con su cuidado médico y los esfuerzos que realiza el plan de seguro médico para seguir mejorando. Nos enorgullece informar que CountyCare recibió las calificaciones **más altas** en la categoría de Experiencia de los Pacientes y en la categoría de Prevención y Equidad, comparado con otros planes de Medicaid de HealthChoice Illinois.

### Visita anual con su Proveedor de Cuidado Médico Primario (PCP)

Si no ha tenido oportunidad de ir con su PCP este año, ahora es buen momento para llamar y hacer una cita en las próximas semanas. Recuerde que los miembros mayores de 16 meses de edad pueden recibir una recompensa de \$50 en su Tarjeta Visa de Recompensas por llevar a cabo su chequeo de bienestar anual. Utilice las herramientas de salud y bienestar disponibles en nuestro [sitio web](#) para que le ayuden a alcanzar sus metas de salud.



### ¡Póngase sus vacunas!

Conforme nos acercamos a los meses invernales, es un buen momento para acordarse de recibir su vacuna contra la influenza anual. ¿Sabía que puede ponerse la vacuna contra el COVID-19 al mismo tiempo, y obtener recompensas? Obtenga \$25 en su Tarjeta Visa de Recompensas por su vacuna contra la influenza anual y \$50 por la vacuna contra el COVID-19. Ponerse sus vacunas es un paso sencillo para cuidar su salud y la de la gente a su alrededor.

**Los niños pueden recibir la vacuna contra la influenza desde los seis meses de edad. Si es su primera vez, necesitarán recibir la vacuna repartida en dos dosis.**

### ¡Revise su fecha de redeterminación!

Los miembros de CountyCare pueden llamar al Departamento del Cuidado de la Salud y Servicios para Familias de Illinois (HFS, por sus siglas en inglés) con su número de identificación de beneficiario para preguntar por su fecha de redeterminación al 855-828-4995. Los miembros también pueden llamar a la Línea Telefónica de Redeterminación (REDE) de CountyCare al 312-864-REDE (7333).

### Eventos de redeterminación cerca de usted

CountyCare está organizando eventos de redeterminación para informar a los miembros de CountyCare acerca del proceso de redeterminación de Medicaid. Estamos ahí para ayudar a responder a sus preguntas y ayudarlo a llenar y enviar su solicitud de redeterminación. Los miembros de CountyCare pueden obtener \$40 en su Tarjeta Visa de Recompensas por completar sus formularios de redeterminación y obtener su renovación de Medicaid. En nuestros eventos también puede recibir una caja gratis de frutas y verduras frescas (sujeto a disponibilidad), conocer el programa de recompensas de CountyCare y reunirse con un coordinador de cuidado médico. Escanee el código QR para ver una lista de eventos de redeterminación.



¡Escanee aquí!

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros estén informados acerca de sus derechos y responsabilidades como miembros del plan de seguro médico. El Aviso Anual de la Membresía 2023 proporciona información importante para satisfacer sus necesidades de cuidado médico, información acerca de los Programas de Control de Calidad de CountyCare y del Programa de Capacidad Cultural, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web en <http://www.countycare.com/members/resources>. Además, puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario laboral al 312-864-8200, 711 TDD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

**ATTENTION:** If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

**UWAGA:** Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

**注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.

Este documento está disponible también en otros idiomas. Por favor comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.

De conformidad con las leyes federales de derechos civiles correspondientes, CountyCare no discrimina por motivos de raza, color, nación de origen, edad, discapacidad o sexo.

Prsrt Std  
U.S. Postage  
**PAID**  
Burlington, VT  
Permit No. 601

---

**10 años** brindando cuidado médico  
a nuestros miembros -

*Gracias por elegir a*

**CountyCare**

**SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES**

(@Countycare\_healthplan) para obtener información actualizada sobre nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.