VERANO 2023

# Noticias sobre la redeterminación

¡No pierda su cobertura de Medicaid! ¿Ya recibió los documentos de redeterminación enviados por el estado de Illinois? Si ya los recibió, asegúrese de seguir las instrucciones y de enviar los formularios antes de la fecha límite. Si todavía no los ha recibido, asegúrese de que los datos de su dirección están actualizados en *abe.illinois.gov*. Es importante que realice su renovación antes de la fecha límite para que no pierda su cobertura de Medicaid.

## Inscripción Abierta vs. redeterminación

Su fecha de Inscripción Abierta (Open Enrollment) de Medicaid podría ser la misma que la de su redeterminación, pero no siempre es así. Llame al **855-828-4995** o visite ***abe.illinois.gov*** e ingrese a "Administrar mi caso" para ver su fecha de redeterminación. Si no ha recibido su carta de Inscripción Abierta o no sabe cuándo debería de recibir una carta, por favor llame a los Servicios de Inscripción de Clientes de Illinois al **877-912-8880**.

### Redeterminación:

La redeterminación de Medicaid es el proceso que los miembros deben realizar una vez al año para asegurarse de que todavía son elegibles para Medicaid. Si usted no realiza el proceso de renovación y no proporciona los documentos requeridos, sus beneficios de Medicaid podrían ser cancelados. ¿Tiene alguna pregunta sobre la redeterminación? Llame al **312-864-7333**.

### Inscripción Abierta:

Una vez al año, usted puede elegir su plan de seguro médico de Medicaid durante un período específico llamado "Inscripción Abierta" (Open Enrollment). Una vez que escoja su plan, no podrá cambiarlo durante un año. Recibirá una carta por correo postal de parte del Estado de Illinois que le notificará cuándo debe hacer esta selección. ¡Si desea quedarse en CountyCare, no tiene que hacer nada! Usted seguirá en CountyCare.

## Contenido

Noticias sobre la redeterminación .....1
Inscripción Abierta vs. redeterminación .....1
Preparándose para el regreso a clases .....2
Siéntase mejor y ahorre en comida con su beneficio de Foodsmart gratuito .....2
Noticias sobre el beneficio de farmacia y las nuevas Tarjetas de Identificación de Miembros ...2
Signos de una sobredosis de opioides y medicamentos de acción rápida .....3
Signos de una sobredosis de opioides .....3

## Preparándose para el regreso a clases

¡Llegó la temporada del regreso a clases! Haga una cita con el proveedor de cuidado médico primario (PCP, por sus siglas en inglés) de su hijo o hija para sus vacunas y exámenes físicos para la escuela. Si necesita ayuda para buscar un PCP, llame a Servicios para Miembros al **312-864-8200**. No olvide que puede recibir múltiples recompensas, incluyendo una recompensa de $10 por vacuna que será añadida a la tarjeta de recompensas de su hijo o hija (hasta 10 en total) y $50 por una visita médica anual con su PCP. Visite ***countycare.com/members/benefits-rewards/*** para obtener más información sobre las recompensas de CountyCare.

### Lista de tareas:

- [ ] Hacer cita para una visita médica anual
- [ ] Vacunarse para la escuela
- [ ] Útiles escolares

## Siéntase mejor y ahorre en comida con su beneficio de Foodsmart gratuito

Foodsmart colabora con CountyCare para brindar a sus miembros servicios gratuitos de asesoría en nutrición y dinero para abarrotes. **Usted puede recibir $25 en dinero para abarrotes por realizar su primera consulta con un asesor de nutrición y $15 por cada visita de seguimiento.**

**El programa brinda:**

- Consultas ilimitadas con su asesor de nutrición personal. Esta persona le ayudará a crear un plan personalizado para ahorrar tiempo y dinero en comida, así como a alcanzar sus metas de salud.
- Acceso a la aplicación con una gran cantidad de recetas deliciosas y económicas.
- Descuentos y cupones en tiendas de abarrotes locales para ayudarle a ahorrar $42 a la semana en abarrotes.Consejos sobre cómo controlar su peso, diabetes, presión alta y otras afecciones de salud, para mejorar su calidad de vida.
- Ayuda para buscar recursos de apoyo comunitarios disponibles, incluyendo solicitar dólares de SNAP.

*Visite Foodsmart.com/schedule para hacer su primera cita. Obtenga más información en Foodsmart.com/members/countycare.*

## Noticias sobre el beneficio de farmacia y las nuevas Tarjetas de Identificación de Miembros

CountyCare ha cambiado de compañía de administración de los beneficios de farmacia, de MedImpact a CVS Caremark; sin embargo, sus beneficios de farmacia permanecerán igual. Puede ir a la misma farmacia que ha estado utilizando para obtener sus medicamentos recetados. Si desea saber si cierto medicamento está cubierto, vea la lista de medicamentos preferidos en nuestro sitio web en ***countycare.com/members/covered-services*** bajo la sección de farmacia. Si necesita ayuda para buscar una farmacia, haga clic en Find a Pharmacy e ingrese a la página o regístrese cuando aparezca la pantalla de CVS Caremark. Llame a Servicios para Miembros al **312-864-8200** si tiene cualquier duda.

Todos los miembros de CountyCare han recibido una nueva Tarjeta de Identificación de Miembro de CountyCare, con información actualizada sobre el beneficio de farmacia. ¡Esta tarjeta también tiene un nuevo diseño! Si no le ha llegado una nueva tarjeta, llame a Servicios para Miembros al **312-864-8200**.

# Signos de una sobredosis de opioides y medicamentos de acción rápida

La sobredosis de opioides es la causa principal de muertes accidentales en los residentes de Illinois de 18 a 49 años de edad[1]. Las drogas opioides incluyen medicamentos recetados usados para el tratamiento del dolor, como la morfina; y drogas ilegales, como la heroína.

## ¿Qué es la naloxona?

- La naloxona es un medicamento que salva vidas, el cual revierte rápidamente los efectos de una sobredosis de opioides.
- Puede ser administrada con un atomizador nasal o con una inyección.

## ¿Cómo puedo obtener naloxona?

- La naloxona puede ser obtenida con una receta médica.
- Illinois tiene una orden vigente para todo el estado que permite a las farmacias dispensar naloxona sin receta médica.
- Una presentación nasal de naloxona sin receta médica o de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) fue aprobada el 29 de marzo de 2023 y estará disponible más adelante, este año.
- CountyCare cubre cierto tipo de naloxona a través de su beneficio de medicamentos recetados.

**La Línea Telefónica de Ayuda de Illinois es un recurso de apoyo para las personas que tienen problemas con el uso de sustancias. Está disponible en *https://helplineil.org/app/home* o llamando al 833-234-6343.**

[1] Departamento de Salud Pública de Illinois, *https://dph.illinois.gov/data-statistics/vital-statistics/death-statistics/opioid-overdose-death-demographics.html*, consultado el 31-jul-2023.

## Signos de una sobredosis de opioides

- → Uñas y labios azules o morados
- → La persona no responde al sonido de la voz o al contacto físico
- → Pupilas contraídas (la parte del centro del ojo es muy pequeña)
- → Pulso lento o presión arterial baja
- → Respiración lenta, irregular o en pausa
- → Piel pálida y sudada

## Medidas rápidas que puede tomar si alguien tiene una sobredosis

- ✓ Llame al 911
- ✓ Trate de mantener a la persona despierta y respirando
- ✓ Acueste a la persona de lado para evitar que se ahogue
- ✓ Quédese con la persona hasta que llegue la ayuda de emergencia
- ✓ Administre naloxona si está disponible

En CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros estén informados acerca de sus derechos y responsabilidades como miembros del plan de seguro médico. El Aviso Anual de la Membresía 2023 proporciona información importante para satisfacer sus necesidades de cuidado médico, información acerca de los Programas de Control de Calidad de CountyCare y del Programa de Capacidad Cultural, entre otros. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web en http://www.countycare.com/members/resources. Además, puede comunicarse con Servicios para Miembros durante el horario laboral al 312-864-8200, 711 TDD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

***ATTENTION:*** *If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

***ATENCIÓN:*** *Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).*

***UWAGA:*** *Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).*

**注意：**如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 *312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.*

*Este documento está disponible también en otros idiomas. Por favor comuníquese con nosotros al 312-864-8200 para solicitar este documento en otro idioma.*

*De conformidad con las leyes federales de derechos civiles correspondientes, CountyCare no discrimina por motivos de raza, color, nación de origen, edad, discapacidad o sexo.*

Prsrt Std
U.S. Postage
**PAID**
Burlington, VT
Permit No. 601

# 10 años brindando cuidado médico a nuestros miembros –

*Gracias por elegir a*

# CountyCare

## SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES

(@Countycare_healthplan) para obtener información actualizada sobre nuestras iniciativas de respuesta ante el COVID-19, beneficios del plan y nuevos servicios. No olvide darnos "like" y compartir la información con sus seres queridos.