



Cómo entender la inscripción abierta

La inscripción abierta de Medicaid ocurre una vez al año. Durante este periodo, usted puede elegir su plan médico de Medicaid. El estado de Illinois le enviará una carta informándole cómo seleccionar su plan médico. Tendrá aproximadamente 60 días desde que reciba la carta para elegir su plan médico. La buena noticia es que si desea permanecer con CountyCare, ¡no necesita hacer nada! Se lo volverá a inscribir en CountyCare de forma automática.



¿Es segura su agua potable?

Si su casa o apartamento fue construido antes de 1978, es probable que contenga pintura con plomo. Los miembros de CountyCare que viven en los suburbios del condado de Cook pueden solicitar unirse al programa de subvenciones Hogares Saludables y Peligros de Pintura con Plomo. El programa inspeccionará y reparará viviendas sin costo para el propietario o el inquilino. Si vive en Chicago, también hay asistencia financiera para solucionar los peligros del plomo. Llame al 312-747-LEAD (5323) para obtener más información. Para reducir la exposición al plomo entre los niños, los miembros de CountyCare que tienen hijos menores de 12 años pueden obtener un cupón para un filtro de agua Brita gratis. Llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200 / 855-444-1661 (gratis) / 711 (TDD/TTY) para obtener más información sobre la exposición al plomo, el agua segura y nuestra recompensa de filtro de agua.

La redeterminación también ocurre una vez al año. La redeterminación, o renovación de Medicaid, es el proceso anual mediante el cual el estado de Illinois confirma si usted es elegible para recibir Medicaid. ¿Necesita ayuda con la redeterminación? Consulte nuestro calendario de eventos en countycare.com/redetermination.



Table of Contents

Cómo entender la inscripción abierta	1
¿Es segura su agua potable?	1
¿Se vacunó contra la gripe este año?	2
¿Se siente deprimido o está preocupado por un ser querido?	2
Sea parte de la familia County Care Consejo de Liderazgo (FLC)!	2
¿Qué tiene que ver el cambio climático con su salud?.....	3
Actualización de recompensas para miembros: Trastorno por consumo de sustancias	3
Fiesta de bienvenida al bebé de la comunidad de CountyCare	3



¿Se vacunó contra la gripe este año?

Comenzó la temporada de gripe. Reduzca sus posibilidades de enfermarse vacunándose contra la gripe con su proveedor de atención primaria, su pediatra o en una farmacia dentro de la red. También puede encontrar un evento de vacunación del Departamento de Salud Pública del Condado de Cook (Cook County Department of Public Health) y obtener más información sobre las vacunas en countycare.com/immunization-information. ¡Puede recibir sus vacunas anuales contra la gripe y el COVID-19 al mismo tiempo! Obtenga más información sobre COVID-19, RSV y la influenza visitando bit.ly/learnmorevaccines.



Recompensas por vacunas anuales

- Los miembros de CountyCare de 6 meses a 2 años de edad que se vacunen contra la gripe recibirán **una recompensa de \$75***.
- Los miembros de CountyCare de 2 años o más recibirán **una recompensa de \$25***.
- Todos los miembros recibirán **una recompensa de \$50*** por vacunarse contra el COVID-19.

*Recuerde que las recompensas pueden tardar hasta 180 días en aparecer en su tarjeta Visa de recompensas. Visite countycare.com/members/benefits-rewards/ para obtener más información.

¿Se siente deprimido o está preocupado por un ser querido?

Los meses de otoño e invierno pueden provocar sentimientos de depresión o tristeza, también conocido como "tristeza invernal".¹ Si está atravesando una crisis de salud mental o cree que alguien está en riesgo de hacerse daño a sí mismo o a otros, llame a Illinois CARES al 800-345-9049/TTY: 773-523-4504 para conectarse con profesionales capacitados. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al 988 para recibir asistencia y asesoramiento urgente de la Línea Nacional de Ayuda para Crisis y Suicidio. Como miembro de CountyCare, también puede acceder a Brave Health. Brave Health es un servicio de telesalud que ofrece terapia, medicamentos, consejería grupal y programas especiales, todo desde la comodidad de su casa. Para obtener más información, visite bebravehealth.com.



¹www.nimh.nih.gov/health/publications/seasonal-affective-disorder

¡Forme parte del Consejo de Liderazgo Familiar de County Care (FLC)!

El objetivo del FLC es que los miembros de CountyCare y sus familias hagan comentarios sobre los servicios de salud conductual para niños. Nos interesa saber qué estamos haciendo bien y cómo podemos mejorar nuestros servicios. ¡Únase virtualmente a nuestra próxima reunión el **11 de diciembre de 2024!** Llame al 773-502-3538 o envíe un correo electrónico a Bria Robinson a bria.robinson@cookcountyhealth.org para reservar su lugar. Indíquenos su número de identificación de miembro de CountyCare y cuántas personas asistirán con usted.

¿Qué tiene que ver el cambio climático con su salud?

El cambio climático implica que nuestros patrones climáticos habituales experimentan cambios con el tiempo. Esto afecta al clima de lugares en todo el mundo. El impacto del cambio climático aumenta los riesgos para la salud y puede provocar un aumento de las tasas de enfermedades y mortalidad. Si tiene alguna pregunta sobre los efectos del cambio climático y su salud, hable con su proveedor de atención primaria.



Actualización de recompensas para miembros: Trastorno por consumo de sustancias

CountyCare ofrece servicios de salud mental y para trastornos por consumo de sustancias (SUD) para ayudar a nuestros miembros que luchan con problemas como la adicción al alcohol o las drogas. CountyCare introdujo nuevas recompensas para apoyar a los miembros en su recuperación:

- Los miembros de 16 años o más reciben **una recompensa de \$50** una vez al año después de surtir sus medicamentos con receta para el tratamiento por SUD durante al menos 6 meses o 180 días.
- Los miembros de 13 años o más reciben **una recompensa de \$50** una vez al año por completar dos visitas de SUD o resurtidos de medicamentos dentro de los 34 días de haber comenzado un nuevo tratamiento por SUD.

Para acceder a servicios de salud mental, llame a Servicios para Miembros al 312-864-8200 / 855-444-1661 (gratis) / 711 (TDD/TTY) y seleccione la opción 4 para salud conductual. Los miembros de CountyCare también pueden acceder a Brave Health para obtener servicios de telesalud. Visite bebravehealth.com para obtener más información.

Fiesta de bienvenida al bebé de la comunidad de CountyCare

El 28 de septiembre, CountyCare organizó una fiesta de bienvenida al bebé para las embarazadas y madres que forman parte de nuestra comunidad. Nuestro equipo de Coordinación de Atención estuvo en el lugar mientras las integrantes pudieron participar de juegos, sorteos y recibir pañales y otros artículos para bebés gratis. Visite countycare.com/aboutcountycare/news-and-events para ver todos los próximos



 CountyCare ofrece viajes o tarjetas CTA/Pace desde y hacia citas médicas, farmacias, oficinas de WIC y eventos selectos de CountyCare. Si necesita ayuda para programar viajes, llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 (gratis) / 711 (TDD/TTY) o prográmelos en línea en member.modivcare.com/en/login.

Desde CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros están informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan médico. El Aviso Anual para Miembros de 2024 tiene información importante para satisfacer sus necesidades de atención médica, información sobre los Programas de Mejora de la Calidad y el Programa de Competencia Cultural de CountyCare, y más. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web en <http://www.countycare.com/members/resources>. También puede comunicarse con el Servicio para Miembros durante el horario comercial habitual al 312-864-8200, 711 TDD/TTY para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711.

This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

Gracias por elegir a

CountyCare

FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA



¡Visite **countycare.com** para comprobar la NUEVA herramienta de Encuentra un proveedor y registrarse para el Portal para Miembros! En el Portal para Miembros, puede cambiar su proveedor de atención primaria, imprima o solicite tarjetas de identificación de miembro, actualice su información de contacto y más.