



Conozca sus derechos

En CountyCare cuidamos de nuestros miembros, sin importar su estatus migratorio. Creemos que la atención médica es un derecho básico y que todos deben recibir la atención que necesitan sin miedo. Si tiene preguntas, puede comunicarse con la Illinois Coalition for Immigrant and Refugee Rights mediante su línea directa de apoyo familiar, disponible las 24 horas, llamando al 1-855-435-7693. Si necesita más información, estos recursos pueden ayudar:

- Recursos del condado de Cook: cookcountyil.gov/immigration
- Recursos del estado de Illinois: bit.ly/rightsofthepeople
- Conozca sus derechos: bit.ly/knowyourrightsicirr

¿Sabe cuál es su fecha de redeterminación?

La redeterminación ocurre cada año. Durante este período, el estado confirma si usted es elegible para continuar recibiendo Medicaid. Si está listo para una redeterminación y necesita ayuda para completar su documentación, visite un evento de redeterminación de CountyCare. Consulte el calendario en nuestro sitio web visitando <https://countycare.com/redetermination/>



Índice

Conozca sus derechos.....	1
¿Sabe cuál es su fecha de redeterminación?	1
Epidemia de opioides	2
Las visitas de control del niño sano y los chequeos anuales son importantes	2
Agradecemos sus comentarios	2
Control de su salud mental	3
Tenga sus vacunas al día	3
¡Sea parte del Consejo de Liderazgo Familiar (FLC) de CountyCare!	3

Epidemia de opioides

El consumo indebido de opioides y las muertes por esta causa continúan afectando a muchas personas en todo Estados Unidos. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, la crisis actual continúa creciendo debido a los opioides sintéticos como el fentanilo. Hay muchas opciones de tratamiento disponibles para las personas adictas a sustancias u opioides. Los tratamientos incluyen tratamiento asistido con medicamentos y terapia conductual, grupal y holística.



Los miembros que completan los siguientes tratamientos pueden ganar recompensas:

Los miembros mayores de 13 años que completen dos seguimientos (una visita o un resurtido de medicamentos) dentro de los 34 días de iniciar un nuevo tratamiento para un trastorno por consumo de sustancias pueden ganar \$50 en su tarjeta Visa Rewards.

Los miembros mayores de 16 años que inicien un tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias (SUD) y que surtan sus recetas para tratar el SUD durante al menos seis meses consecutivos pueden ganar \$50 en su tarjeta Visa Rewards.

Las visitas de control del niño sano y los chequeos anuales son importantes

Una visita anual integral de "control del niño sano" es parte de los beneficios de CountyCare para miembros menores de 21 años. Los miembros de CountyCare pueden recibir \$50 en su tarjeta Visa Rewards por completar su chequeo anual. Esto es lo que puede esperar durante una visita de control del niño sano con el proveedor de atención primaria (PCP) de su hijo:

- Examen físico completo
- Examen de detección de plomo
- Vacunas o inmunizaciones
- Educación para la salud
- Pruebas de laboratorio
- Controles de visión y audición

Visite nuestro sitio web para conocer todas las recompensas que ofrece CountyCare en [countycare.com/members/benefits-rewards](https://www.countycare.com/members/benefits-rewards).



Si no conoce el médico de atención primaria de su hijo, lo encontrará en el frente de su tarjeta de identificación de miembro de CountyCare.

Agradecemos sus comentarios

Una vez al año, CountyCare envía por correo a algunos de nuestros miembros la encuesta de Evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). La encuesta le pregunta sobre su experiencia y satisfacción con sus proveedores y con CountyCare. Esta encuesta es anónima y nadie en CountyCare verá sus respuestas. Gracias a los resultados de encuestas anteriores, mejoramos nuestros beneficios de visión, aumentamos los servicios de telesalud y salud conductual y ampliamos nuestra comunicación con los miembros. Si no recibe una encuesta por correo pero quiere compartir sus experiencias con CountyCare, haga clic en el enlace "Give Feedback" (Dejar comentarios) en nuestro sitio web en [countycare.com/survey/](https://www.countycare.com/survey/).



Control de su salud mental

Con todo lo que sucede en el mundo que nos rodea, es importante centrarse en su salud mental y bienestar. Algunos consejos útiles para centrarse en su bienestar pueden incluir hábitos de cuidado personal, meditación y respiración profunda. Si necesita más apoyo, ¡hay recursos que pueden ayudarlo! Si tiene una crisis de salud mental, llame 24/7 a la línea de crisis de IL CARES al 1-800-345-9049, o llame a la línea de acceso a salud conductual de Cook County Health, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m., al 1-844-433-8793, para hablar con un profesional de salud mental. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual dentro de la red, use la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor) en nuestro sitio web [countycare.com/find-a-provider](https://www.countycare.com/find-a-provider).



Tenga sus vacunas al día

Las vacunas son una forma segura y comprobada de mantenerlo a usted y a su comunidad libres de enfermedades infecciosas. Tener al día las vacunas es importante. No solo lo mantienen a usted y a sus hijos sanos, sino que también protegen a las personas de mayor riesgo. CountyCare cubre las vacunas sin costo. Visite nuestro sitio web en [countycare.com/immunization-information/](https://www.countycare.com/immunization-information/) para obtener información importante sobre las vacunas esenciales y qué vacunas puede recibir para mantenerse sano. ¡También puede ganar recompensas al mismo tiempo! Vea la lista completa de recompensas en [countycare.com/members/benefits-rewards/](https://www.countycare.com/members/benefits-rewards/).



Los desastres naturales y las emergencias pueden afectar a su comunidad o a su casa en cualquier momento. Prepárese para lo desconocido y aprenda a planificar ante una emergencia en [ready.gov/be-informed](https://www.ready.gov/be-informed).

¡Sea parte del Consejo de Liderazgo Familiar (FLC) de CountyCare!

El objetivo del FLC es que los miembros de CountyCare y sus familias hagan comentarios sobre los servicios de salud conductual para niños. Nos interesa saber qué estamos haciendo bien y cómo podemos mejorar nuestros servicios. ¡Acompáñenos virtualmente el **26 de marzo de 2025** para nuestra próxima reunión! Llame al 773-502-3538 o envíe un correo electrónico a Bria Robinson a bria.robinson@cookcountyhealth.org para reservar su lugar. Indíquenos su número de identificación de miembro de CountyCare y cuántas personas asistirán con usted. Todos los asistentes recibirán una tarjeta de regalo de \$25 de DoorDash para el almuerzo.



CountyCare cubre el transporte de ida y vuelta a citas médicas, farmacias, oficinas de WIC y eventos selectos de CountyCare. Programe los viajes en línea al menos 3 días antes de su cita o evento en [member.modivcare.com/en/login](https://www.member.modivcare.com/en/login) o llame al 312-864-8200/855-444-1661 (gratis)/711 (TDD/TTY).

Desde CountyCare queremos asegurarnos de que nuestros miembros están informados sobre sus derechos y responsabilidades como miembros de un plan médico. El Aviso Anual para Miembros de 2025 tiene información importante para cubrir sus necesidades de atención médica, información sobre los Programas de Mejora de la Calidad y el Programa de Competencia Cultural de CountyCare, y mucho más. Puede encontrar una copia de este aviso en nuestro sitio web visitando <http://www.countycare.com/members/resources>. También puede comunicarse con los Servicios para Miembros durante el horario de atención habitual llamando al 312-864-8200, 711 TDD/TTY, para recibir esta información en otros idiomas o pedir que le envíen una copia por correo.

ATTENTION: If you speak ENGLISH, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 312-864-8200 / 855-444-1661 (toll-free) / 711 (TTY).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711 (TTY).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 312-864-8200 / 855-444-1661 / 711。

This document is also available in other languages. Please contact us at 312-864-8200 to request this document in another language.

CountyCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Prsrt Std
U.S. Postage
PAID
Burlington, VT
Permit No. 601

Gracias por elegir a

CountyCare

FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA



¡Visite **countycare.com** para comprobar la NUEVA herramienta de Encuentra un proveedor y registrarse para el Portal para Miembros! En el Portal para Miembros, puede cambiar su proveedor de atención primaria, imprima o solicite tarjetas de identificación de miembro, actualice su información de contacto y más.